



FIFTEENTH ENVIRONMENTAL AND SOCIAL BULLETIN
BULETINI I PESËMBËDHJETË MJEDISOR DHE SOCIAL



Tirana International Airport
Nënë Tereza

Table of contents

Tabela e përmbajtjes

Message from the CEO
Mesazh nga Drejtori i Përgjithshëm Ekzekutiv

4

Integrated Management System
Sistemi i Integruar i Menaxhimit

6

Environmental Monitoring and Management
Menaxhimi dhe Monitorimi Mjedisor

10

Promoting Health, Safety and Well-being
Promovimi i Shëndetit, Sigurisë dhe Mirëqënies

24

Customer Services and Satisfaction
Shërbimi dhe Kënaqësia e Klientit

30

Social and Community Projects
Projektet Sociale Dhe Komunitare

36

Airport Main Events
Ngjarjet Kryesore të aeroportit

42

Key Figures
Shifrat Kryesore

48

4 Message from the CEO

Dear passenger,

The 15th Environment and Social Bulletin comes in very unusual times for the aviation industry.

We underwent the closure of the flights on 12th March 2020 until 15th June 2020 due to COVID-19, the restarting in mid-June and currently the limitation of traveling for our passengers, but I am confident to say that TIA managed this difficult phase well under the circumstances and was always at the service of the passengers, the airlines and all others who depend on our airport.

I must make all of you, passengers and TIA staff the compliment that during a very long period of time you have shown commitment, good will, a long breath and a lot of courage in frightening situations.



Constantin von Alvensleben
CEO

In December 2020, Kastrati Group Sha acquired the shares of Tirana International Airport from Chinese shareholders "Real Fortress Limited", marking a great development for the airport, country and a new vision for air transport.

Tirana International Airport, under the new shareholder, announced that it will reduce the passenger fare from €12.50 to €10.00. This reduction of the passenger fare came into force on 1st April 2021 bringing about a noticeable reduction in ticket fares and a positive impact that will increase the number of flights and new destinations.

A full package of investments totalling approximately € 100 million will be in the focus of the new management with the goal of expanding the airport's accommodation capacity to 6 million passengers per year, runway extension, complete improvement

of airport infrastructure and significant improvement of service quality.

The company also announced plans for the liberalization of the Ground Handling Services and the liberalization of the aircraft fuel market, which accordingly will bring lower costs in the fuel price.

So big plans are ahead.

We aim at the standards and opportunities to travel and to explore the world. This is our mission at the end, because Tirana International Airport is about people, their plans, and their will to travel and our contribution to make it easy and pleasant.

Sincerely,

Constantin von Alvensleben,
Chief Executive Officer

Mesazh nga Drejtori i Përgjithshëm Ekzekutiv

I dashur pasagjer,

Buletini i 15-të i Mjedisit dhe Social vjen në kohë shumë të pazakonta për industrinë e aviacionit.

Ne iu nënshtruam mbylljes së fluturimeve në 12 Mars 2020 deri në 15 Qershor 2020 për shkak të COVID-19. Rifilluam në mes të Qershorit dhe aktualisht vazhdon kufizimi i udhëtimit për pasagjerët tanë, por jam i sigurt të them se TIA e menaxhoi mirë këtë fazë të vështirë rrethanash dhe ishte gjithmonë në shërbim të pasagjerëve, linjave ajrore dhe të gjithë të tjerëve që varen nga aeroporti ynë.

Unë duhet t'ju përgëzoj të gjithë juve, pasagjerëve dhe stafit të TIA-s, që gjatë një periudhe shumë të gjatë kohe keni treguar përkushtim, vullnet të mirë, një frymëmarrje të gjatë dhe shumë guxim në situata të brishta.

Në Dhjetor 2020, Kastrati Group Sha bleu aksionet e Aeroportit Ndërkombëtar të Tiranës nga aksionerët kinezë "Real Fortress Limited", duke shënuar një zhvillim të madh për aeroportin, vendin dhe një vizion të ri për transportin ajror.

Aeroporti Ndërkombëtar i Tiranës, me aksionerin e ri, njoftoi se do të ulë tarifën e pasagjerëve nga 12,50 € në 10,00 €. Kjo ulje e tarifës së pasagjerëve hyri në fuqi në 1 Prill 2021 duke sjellë një ulje të dukshme të çmimeve të biletave dhe një ndikim pozitiv që do të rrisë numrin e fluturimeve dhe destinacioneve të reja.

Një paketë e plotë investimesh me vlerë afërsisht 100 milion € do të jetë në fokusin e menaxhimit të ri me fokus në zgjerimin e kapacitetit akomodues të aeroportit në 6 milion pasagjerë në vit, zgjatimin e pistës, përmirësimin e plotë të infrastrukturës së aeroportit dhe përmirësimin e dukshëm të cilësisë së shërbimit.

Kompania njoftoi gjithashtu planet për liberalizimin e Shërbimeve të Përpunimit në Tokë dhe liberalizimin e tregut të karburantit të avionëve, të cilat në përputhje me rrethanat do të sjellin kosto më të ulëta në çmimin e karburantit.

Pra, plane të mëdha janë përpara.

Ne synojmë standardet dhe mundësitë për të udhëtuar dhe për të eksploruar botën. Ky është misioni ynë në fund të fundit, sepse Aeroporti Ndërkombëtar i Tiranës ka të bëjë me njerëzit, planet e tyre dhe vullnetin e tyre për të udhëtuar dhe kontributin tonë për ta bërë atë të lehtë dhe të këndshëm.

Sinqerisht,

Constantin von Alvensleben,
Drejtor i Përgjithshëm Ekzekutiv

Integrated Management System

Sistemi i Integruar i Menaxhimit



TIRANA International Airport (TIA) uses an integrated environmental, energy and quality management system as per international standards ISO 14001, ISO 50001 and ISO 9001. This means that the company follows very carefully an entire process that covers everything from policy statements to improvement actions.

In recognising the importance of maintaining and enhancing the quality of the environment in its neighbourhoods, in Albania and more widely, TIA has continued implementation of its environmental programmes on natural resource management, including energy use and good control of greenhouse gas emissions, integrated waste management and environmental awareness.

In 2020, TIA demonstrated its commitment to complying with the applicable legislation, environmental permits and respective company procedures, as well as to continuously improving its environmental performance. TIA reviews and updates periodically the objectives and targets laid out in the updated Environmental, Health & Safety and Social Action Plan (EHSSAP).

TIRANA International Airport (TIA) përdor një sistem të menaxhimit të mjedisit, energjisë dhe cilësisë, i cili është në përputhje me standardet ndërkombëtare ISO 14001, ISO 50001 dhe ISO 9001. Ky akreditim do të thotë që kompania ndjek me shumë kujdes një proces të tërë, i cili mbulon gjithçka nga përcaktimet e politikës në masat e përmirësimit.

Duke njohur rëndësinë e ruajtjes dhe rritjes së cilësisë së mjedisit në zonat përreth saj, në Shqipëri dhe më gjerë, TIA vazhdon të implementojë programet e saj mjedisore në menaxhimin e burimeve natyrore, përfshirë përdorimin e energjisë dhe kontrollin e mirë të emetimeve të gazrave serrë, menaxhimin e integruar të mbetjeve dhe ndërgjegjësimin mjedisor.

Në vitin 2020, TIA demonstroi përkushtimin e saj për të zbatuar legjislacionin e aplikueshëm, lejet mjedisore dhe procedurat përkatëse të kompanisë, si edhe për të përmirësuar më tej performancën e saj mjedisore. TIA rishikon dhe përditëson në formë periodike objektivat dhe qëllimet e parashtruara në Planin e Azhurnuar të Mjedisit, Shëndetit, Sigurisë, si dhe Aktiviteteteve Sociale (EHSSAP).

Gjatë vitit pandemik TIA ka vazhduar me finalizimin e disa projekteve të ndërtimit, ndërkohë disa prej tyre janë ri-planifikuar. Rrugët lidhëse, ajo e rikonstruktuar Bravo dhe pjesërisht Wisky janë në veprim, e punimet për ndërtesën e re të Shpëtimit dhe Zjarrfikjes po vazhdojnë. Inspektime të monitorimit të ndërtimeve kryhen në përputhje me vlerësimet e ndikimit në mjedis, lejet dhe miratimet përkatëse në kuadër të projekteve të reja të ndërtimit që përfshijnë rehabilitimin e infrastrukturës ajrore.

During pandemic year TIA has continued with finalization of some construction projects, meanwhile some of them are rescheduled. The new reconstructed taxiway Bravo and taxiway Whiskey are in operation, while the works for the new Rescue and Fire Fighting Building are continuing.

Construction monitoring inspections are carried out as per Environment Impact Assessments and respective permits and consents for these construction projects.

TIA has continued with implementation of its Energy and Carbon Reduction Action Plan for achievement of objectives and targets for energy consumption reduction and energy efficiency increase.

As part of the European airport industry response to the challenge of climate change and in recognition of the efforts made to manage energy optimization and reduce carbon CO₂ emissions TIA has been part of the @AirportCO2 movement for climate since Year 2011/2012, attaining accreditation in Level II Reduction issued from Airports Council International for Europe, last renewed in January 2020 and valid up to January 2022.

TIA has reviewed its Carbon Management Plan setting up goals and targets up to 2021 aiming to increase energy efficiency to best practice benchmarking through improving processes and meter readings, new energy efficient investments such as LED lighting, evaluating use of alternative renewable energy sources, strong collaboration and leading role with all airport stakeholders in raising awareness and common initiatives towards setting the long term plan of actions for Energy and Carbon Reduction.

The monitoring of all environmental parameters on noise, air quality, waste water and waste are carried out in compliance with respective standards.

Based on the Performance Standard Monitoring results for the period January-December 2020 it is identified and stated the Airport's compliance with IATA level of service (LoS) Optimum and performance standards and criteria specified in the Schedule 36 of the Concession Agreement. In addition, there are undertaken several measures to ensure passenger flow management during airport operation under new national and international guidelines, health and safety measures and requirements related to operation during a pandemic situation.

The overall level of satisfaction for Airport services and facilities continued to be positive, rated in between "satisfied" levels based on the passengers' opinion through comment cards and airlines' feedback through questionnaires and Customer Satisfaction Survey results.

TIA has further developed Social Media platforms keep bringing people closer to the Airport in an atmosphere where everyone feels part of this symbolic place, that especially during pandemic isolation where the airport was kept open as the bridge of hope and good news communication. Support is given for children in need in a remote part of the country.

Several activities raised awareness and improved communication and participation with staff, airport stakeholders towards tourism promotion, environment awareness, nature protection, development of local communities as well humanity initiatives for people in need.

TIA's performance and achievements are presented and communicated through this Environmental and Social Bulletin, TIA's web page and social media as well as other information presented through press releases, brochures, leaflets and newspapers.

LEGAL COMPLIANCE

TIA performs its activity following all applicable legislation, legal requirements, and standards. The Company maintains and updates an Environmental Legal Register of environmental permits and related documents, aiming to ensure that environmental issues, processes and respective changes are evaluated properly and managed responsibly and in accordance with TIA's environmental policy and objectives.

TIA ka proceduar me zbatimin e Planit të saj të Veprimit të Reduktimit të Energjisë dhe Karbonit për arritje të objektivave dhe qëllimeve në aspektin e zvogëlimit të konsumit të energjisë dhe të rritjes së efikasitetit të energjisë.

Si pjesë e përgjigjes së industrisë europiane të aeroporteve ndaj sfidës së ndryshimit klimatik dhe në njohje të përpjekjeve të saj për të menaxhuar optimizimin e energjisë dhe zvogëluar emetimet e karbonit, TIA, që prej vitit 2011/2012 vazhdon të jetë pjesë e lëvizjes @AirportCO2 për klimën, e akredituar për Nivelin II të Reduktimit nga nga Këshilli Ndërkombëtar European i Aeroporteve, rinovuar për herë të fundit në Janar 2020 dhe e vlefshme deri në Janar 2022.

TIA ka rishikuar Planin e Menaxhimit të Karbonit, duke vendosur qëllime dhe synime për vitin 2021 dhe duke synuar rritjen e efikasitetit të energjisë sipas praktikave më të mira përmes përmirësimit të proceseve dhe të aparateve matës, investimeve të reja për rritjen e efikasitetit të energjisë, të tilla si ndriçimi LED, duke vlerësuar përdorimin e burimeve alternative të rinovueshme të energjisë, bashkëpunimin e fortë dhe një rol udhëheqës me të gjithë palët e interesit të aeroportit në rritjen e ndërgjegjësimit dhe ndërmarrjen e iniciativave të përbashkëta për hartimin e një plani afatgjatë të veprimeve për Reduktimin e Energjisë dhe Karbonit.

Gjithashtu, monitorimi i të gjithë parametrave mjedisorë në lidhje me zhurmën, cilësinë e ajrit, ujrat e ndotura dhe mbetjet kryhet në përputhje me standardet përkatëse.

Bazuar në rezultatet e Monitorimit të Standardeve të Performancës për periudhën Janar-Dhjetor 2019, Aeroporti ka përmbushur standardin e shërbimit sipas IATA - niveli C, si dhe standardet dhe kriteret e performancës të specifikuar në Shtojcën 36 të Marrëveshjes së Koncesionit. Për më tepër, janë ndërmarrë disa masa për të siguruar menaxhimin e fluksit të pasagjerëve gjatë operimit të aeroportit nën udhëzimet e reja kombëtare dhe ndërkombëtare, masat e shëndetit dhe sigurisë dhe kërkesat në lidhje me operimin gjatë një situatë pandemie.

Niveli i përgjithshëm i kënaqësisë me shërbimet dhe facilitetet e Aeroportit vazhdon të jetë pozitiv, me një nivel mesatar "të kënaqshëm", në përputhje me opinionet e pasagjerëve të marra nëpërmjet fletëve të përshtypjeve dhe opinionin e shoqërive ajrore nëpërmjet pyetësorëve dhe rezultateve të Sondazhit mbi Nivelin e Kënaqësisë së Klientit.

TIA ka zhvilluar më tej platformën e Medias Sociale duke i sjellë njerëzit më afër Aeroportit në një atmosferë ku të gjithë ndihen pjesë e këtij vendi simbolik, veçanërisht gjatë izolimit pandemik, ku aeroporti vazhdon të jetë i hapur si ura e shpresës dhe komunikimit të lajmeve të mira. Ndiheja jepet për fëmijët në nevojë në një pjesë të largët të vendit.

Janë ndërmarrë një sërë aktivitetesh për rritjen e ndërgjegjësimit dhe përmirësimin e komunikimit dhe pjesëmarrjes së stafit dhe palëve të interesit të aeroportit përsa i përket promovimit të turizmit, ndërgjegjësimit mjedisor, mbrojtja e natyrës, zhvillimit të komuniteteve lokale dhe nismave humanitare për njerëzit në nevojë.

Performanca dhe arritjet e TIA-s janë paraqitur dhe komunikohen përmes Buletinit Mjedisor dhe Social, në faqen e internetit dhe mediat sociale, me informacione të tjera të paraqitura përmes njoftimeve për shtyp, broshurave, fletëpalosjeve dhe gazetave.

PËRPUTHSHMËRIA LIGJORE

TIA ushtron veprimtarinë e saj në përputhje me standardet, kërkesat ligjore dhe legjislacionin e zbatueshëm. Kompania mban dhe përditëson një Regjistër Ligjor Mjedisor në lidhje me lejet mjedisore, si dhe dokumentet e lidhura, me qëllim për të siguruar që çështjet e mjedisit, proceset dhe ndryshimet përkatëse vlerësohen në formën e duhur si dhe menaxhohen me përgjegjësi dhe në përputhje me politikën dhe objektivat mjedisore të TIA-s.

Environmental Monitoring and Management

Menaxhimi dhe Monitorimi Mjedisor

TIA's environmental and energy policy sets out the company's position on environmental protection and identifies its priority areas.

The Company continuously does its best to comply with the applicable legislation and environmental permits and, further, takes actions to prevent or minimize the environmental impacts at the Airport's vicinity by focusing its efforts on the priority areas of noise and air quality, climate protection, energy consumption, water, waste and biodiversity.

Alongside its environmental policy, TIA has set reduction and efficiency improvement targets for the areas of climate protection and energy.

Environmental performance is measured and monitored following the objectives and targets laid out in the updated EHSSAP, while the monitoring of all environmental indicators is conducted in compliance with environmental standards. Methodologies, monitoring and interpretation are carried out by an expert licensed through accredited laboratories and independent auditors.

The results from the monitoring of indicators measuring the standard environmental parameters of air quality, water quality and noise levels confirm that, once again, TIA is in full compliance with Albanian and European standards.

Politika e mjedisit dhe energjisë së TIA-s përcakton pozicionin e kompanisë në mbrojtjen e mjedisit si dhe identifikon zonat e saj të prioritetit.

Kompania bën vazhdimisht më të mirën për të zbatuar legjislacionin e aplikueshëm dhe lejet mjedisore dhe gjithashtu, përpiqet të zvogëlojë ndikimin e aktiviteteve të saj në mjedis duke fokusuar përpjekjet e saj në zonat e prioritetit të zhurmës dhe cilësisë së ajrit, mbrojtjes së klimës, konsumit të energjisë, ujit, mbetjeve dhe biodiversitetit.

Përveç politikës së saj të energjisë, TIA ka vendosur objektiva të reduktimit dhe përmirësimit të efikasitetit në fushën e mbrojtjes klimatike dhe energjisë.

Performanca mjedisore matet dhe monitorohet duke ndjekur objektivat dhe qëllimet e përcaktuara në Planin e Përditësuar të Mjedisit, Shëndetit, Sigurisë si dhe Aktiviteteve Sociale, dhe monitorimi i të gjithë treguesve mjedisorë kryhet në përputhje me standardet mjedisore. Metodologjitë, monitorimi dhe interpretimi kryhen nga ekspertë të licencuar, laboratorë të akredituar dhe auditorë të pavarur.

Rezultatet nga monitorimi i treguesve të cilët masin parametrat standarde mjedisore të cilësisë së ajrit, cilësisë së ujit dhe niveleve të zhurmës, edhe një herë, konfirmojnë se TIA është në përputhje të plotë me standardet Shqiptare dhe Europiane.

NOISE MONITORING

Noise monitoring program is carried out to estimate noise levels in Airport and its vicinity in compliance with TIA's procedures, WHO guidelines and Albanian and EU legal requirements.

In 2020 TIA continued to monitor noise levels using the permanent noise monitoring system which is composed by 2 stationary monitoring instruments located on both sides of the runway, lately upgraded using optical fiber communication and mobile sound level meters.

The table below provides a summary of the noise measurements for 24 hour measurements reflecting three ranges of time:

- Day time 07:00–19:00
- Evening time 19:00–23:00
- Night time 23:00–07:00

The noise monitoring results obtained were found to be within the limits defined in the Guideline No.8, dated 27.11.2007 "On noise limits in specific environments".

Table 1. Noise monitoring levels 2020

Instrument	Time	LAeq dBA, Equivalent sound level	LAmx dBA, Maximum sound level
<i>Limits in areas with social economic activities (indoors and outdoors)</i>		<i>70 (during 24hrs)</i>	<i>110</i>
TIA NORTH INSTRUMENT CR:243/4	Day	55.1	102.9
	Evening	55.7	101.5
	Night	41.1	91.8
TIA SOUTH INSTRUMENT CR:243/4	Day	56.2	104.7
	Evening	55.8	97.3
	Night	47.5	108.1
OUTDOORS Sound Level Meter (SLM) EXTECH 407764 RS-232	Day	59.2	78.8
	Evening	57.4	81.9
	Night	55.1	78
INDOORS Sound Level Meter (SLM) EXTECH 407764 RS-232	Day	54.6	78.2
	Evening	56.8	78.6
	Night	56.5	80

(LAeq): The level of Urban Noises: is the indicator that measures the equivalent continuous sound pressure level, which is produced by all sound sources that exist within a certain area under a certain time and that would contain the same amount of acoustical energy as the A - weighted fluctuating sound measured over that period towards the frequency range of human hearing.

(LAmx): The highest level of sound pressure. The peak noise level (instantaneous second) reached by a single aircraft event.



MONITORIMI I ZHURMAVE

Programi i monitorimit të zhurmave është hartuar me qëllim për të vlerësuar nivelet e zhurmës në Aeroport dhe në afërsi të tij, si dhe për të siguruar se ato janë në përputhje me procedurat e TIA-s, udhëzimet e Organizatës Botërore të Shëndetit (OBSH), si dhe kërkesat ligjore të Shqipërisë dhe ato të Bashkimit Europian.

Në vitin 2020, TIA vazhdoi të monitoronte nivelet e zhurmës duke përdorur sistemin permanent të monitorimit të zhurmës të përbërë nga dy instrumente monitorimi fikse të vendosura në dy fundet e pistës, të përmirësuara vitin që shkoi duke përdorur komunikim me fibra optike dhe matës të lëvizshëm të nivelit të zhurmës.

Në Tabelë është paraqitur një përmbledhje e matjeve të zhurmës gjatë 24 orëve në tre periudha kohore:

- Gjatë ditës, 07:00–19:00
- Gjatë mbrëmjes, 19:00–23:00
- Natën, 23:00–07:00

Rezultatet e monitorimit të zhurmës të arritura u konstatuan të ishin brenda kufijve të përcaktuar në Udhëzimin Nr. 8, datë 27.11.2007, 'Për kufijtë e niveleve të zhurmave në mjedise specifike, bazuar në standardet e OBSH-së.

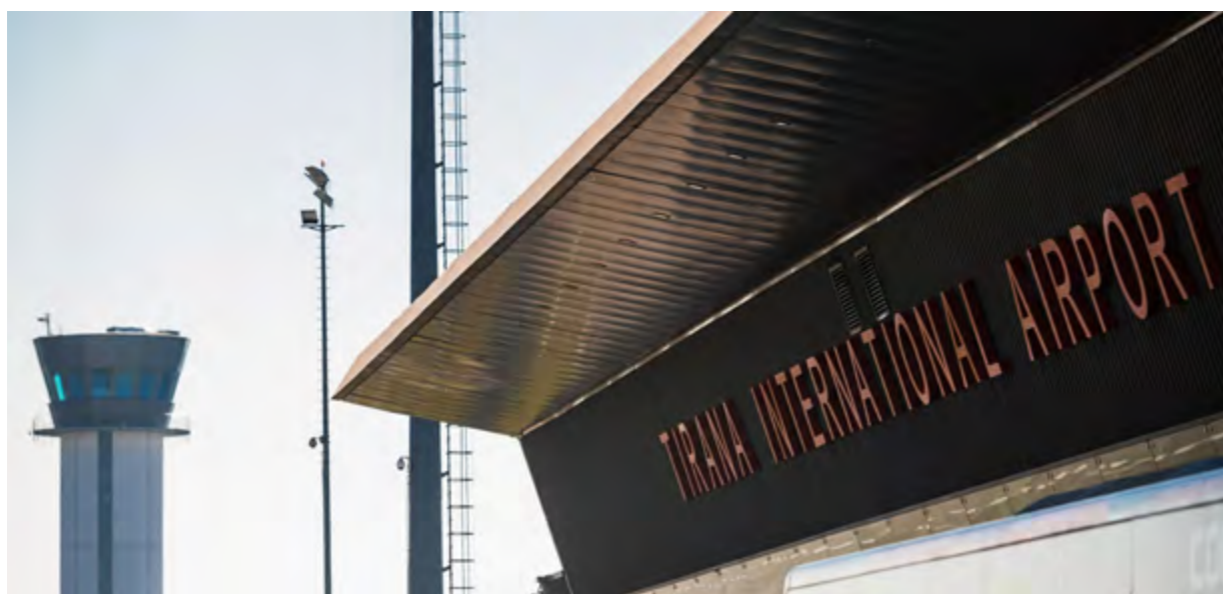
Në Tabelën 1 është paraqitur një përmbledhje e matjeve të zhurmës për çdo instrument të fiksuar të monitorimit të zhurmës, i vendosur në fundet veriore dhe jugore të pistës.

Tabela 1. Nivelet e monitorimit të zhurmës, 2020

Vendodhja e instrumentit	Koha	Niveli mesatar i zhurmave Laeq (dBA)	Niveli maksimal i zhurmave LAmx (dBA)
<i>Limitet në kategorinë zona me aktivitet social-ekonomik (Brenda dhe jashtë)</i>		<i>70 (gjatë 24 orëve)</i>	<i>110</i>
PISTA E TIA-S ZONA VERIORE E PISTËS CR:243/4	Ditë	55.1	102.9
	Mbrëmje	55.7	101.5
	Natë	41.1	91.8
PISTA E TIA-S ZONA JUGORE E PISTËS CR:243/4	Ditë	56.2	104.7
	Mbrëmje	55.8	97.3
	Natë	47.5	108.1
TIA – Jashtë Matja e nivelit të zhurmës (SLM) EXTECH 407764 RS-232	Ditë	59.2	78.8
	Mbrëmje	57.4	81.9
	Natë	55.1	78
TIA – Brënda Matja e nivelit të zhurmës (SLM) EXTECH 407764 RS-232	Ditë	54.6	78.2
	Mbrëmje	56.8	78.6
	Natë	56.5	80

(LAeq): Niveli i Zhurmave Urbane: është treguesi që mat nivelin ekuivalent të presionit të tingullit, i cili prodhohet nga të gjitha burimet e tingullit që ekzistojnë brenda një zone të caktuar, brenda një kohe të caktuar dhe që përmbajnë të njëjtën energji akustike të nivelit të ponderimit A të rregulluar në frekuencën e dëgjimit që perceptohet nga njeriu.

(LAmx): Niveli më i lartë i presionit të tingullit. Niveli kulm i zhurmës (i menjëhershëm) i arritur nga një ngjarje e vetme aeroplanësh.



AIR QUALITY MONITORING

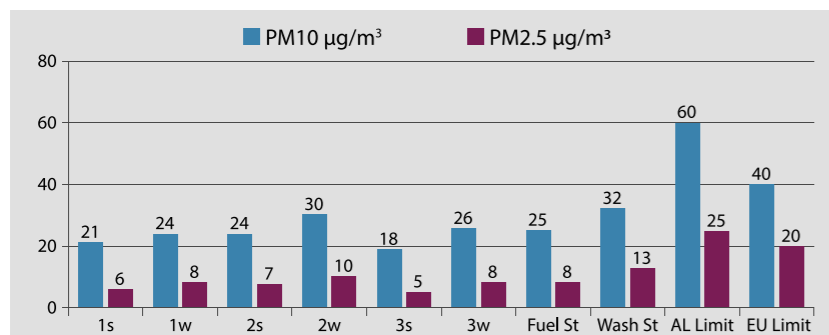
In 2020, the Airport measured and monitored the concentration of the pollutants in the ambient atmosphere that can directly impact public health and the natural environment. The monitoring of air quality is carried out in conformity with the legislation in force, TIA procedures and other regulations to check compliance with Albanian and EU standards etc.

The monitoring results provide an indication of the actual levels of particular species of pollutants at three indoor/outdoor locations during the specified assessment period. The monitoring of air quality measurement is carried out during peak season in summer(s) and non- peak season in winter (w). The monitoring sites were located as follows:

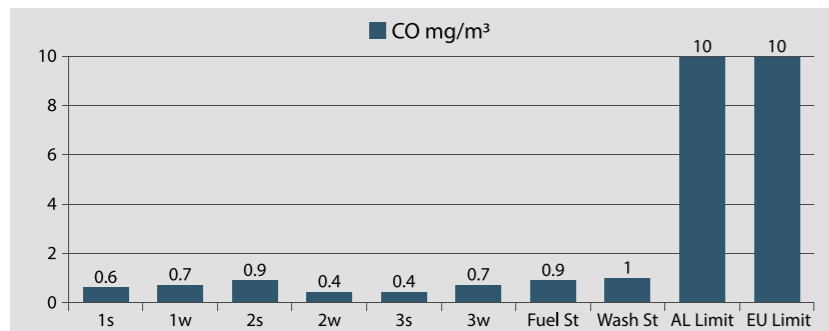
- No.1 Airside Area-Position (outdoor air)
- No.2 Landside Parking-Position (outdoor air)
- No.3 Passenger terminal-Position (indoor air)
- No.4 Fuel and service car station
- No.5 Service and washing car station

The following graphs gives level of main parameters in every monitoring position and the standards of parameters that has impact on environment such as: PM10, PM 2.5 (particulate matter <10, <2.5µg), CO (monoxide carbon), NO₂ (nitrogen dioxide), SO₂ (sulphur dioxide), O₃ (ozone), and Pb (lead).

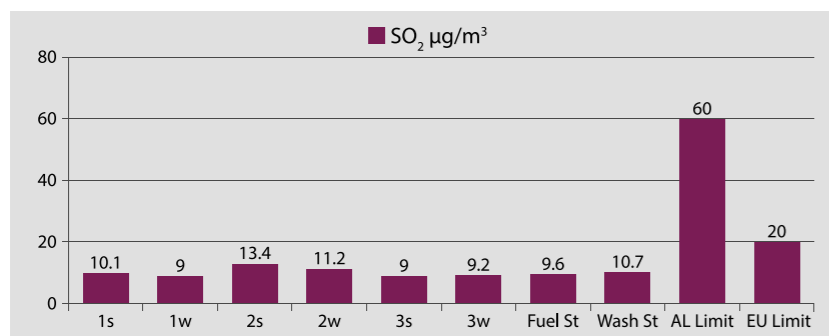
The results obtained are lower than country limits, given in DCM. No.803 dated 04.12.2003, "On the norms of air quality" and EU allowable limits. The level of the main parameters for each monitoring site and respective standards are shown in the graphs in Figure 1.



PM10, PM2.5 - Particulate matter of size / Grimca të masës <10 µg & <2.5µg



CO - Carbon monoxide/Monoksid Karboni



SO₂ - Sulphur dioxide/Sulfur dioksidi

Figure 1. Graphs of Measured Air Quality Parameters versus Standard Limits, 2020

Figura 1. Grafikët e Parametrave të Matur të Cilësisë së Ajrit kundrejt Kufijve të Standardeve, 2020

MONITORIMI I CILËSISË SË AJRIT

Në vitin 2019, TIA ka matur dhe monitoruar përqendrimin e ndotësve në atmosferën e Aeroportit të cilët mund të ndikojnë në mënyrë të drejtpërdrejtë në shëndetin publik dhe mjedisin natyror. Monitorimi i cilësisë së ajrit kryhet në përputhje me legjislacionin në fuqi, procedurat e TIA-s si dhe rregulloret e tjera për të kontrolluar përputhshmërinë me standardet e Shqipërisë dhe Bashkimit Europian.

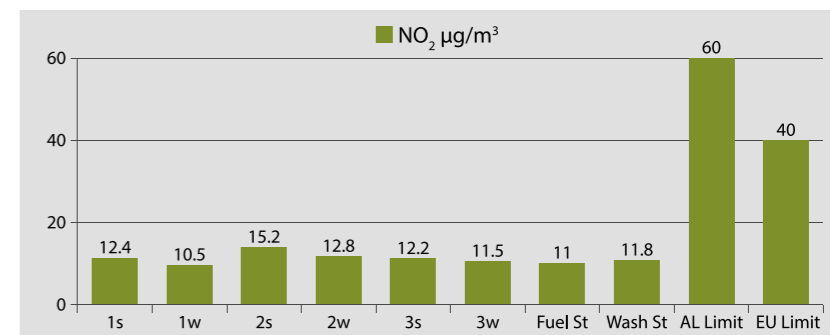
Rezultatet e monitorimit japin një informacion në lidhje me nivelet e tipeve të veçanta të ndotësve në tre vendndodhje të brendshme dhe të jashtme gjatë periudhës së përcaktuar të vlerësimit. Monitorimi i cilësisë së ajrit është kryer gjatë sezonit të fluksit më të lartë (verë) dhe sezonit jo të fluksit (dimër). Zonat e monitorimit janë si më poshtë:

- Nr.1 Zona Ajrore (ajër i jashtëm)
- Nr.2 Parkimi i Zonës Tokësore (ajër i jashtëm)
- Nr.3 Terminali i Pasagjerëve (ajër i brendshëm)
- Nr.4 Stacioni i karburantit dhe makinave të shërbimit
- Nr.5 Stacioni i shërbimit dhe larjes së makinës

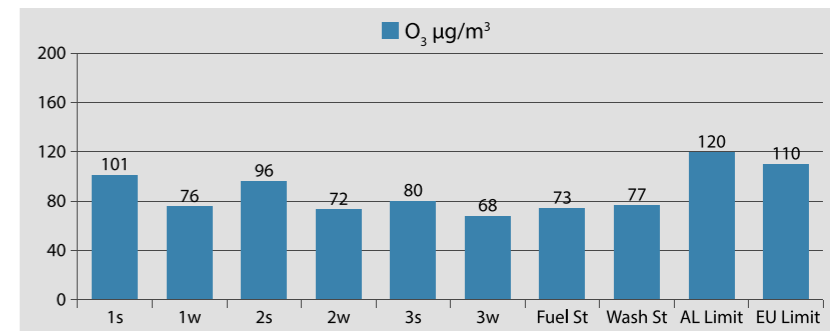
Grafikët e mëposhtëm paraqesin nivelin e parametrave kryesorë për secilën zonë monitorimi në krahasim me standardet e parametrave të cilët ndikojnë në mjedis: PM10 dhe PM2.5 (grimca të masës <10µg, <2.5µg, përkatësisht), CO (monoksid karboni), NO₂ (dioksid nitrogeni), SO₂ (dioksid sulfuri), O₃ (ozone), dhe Pb (plumb).

Të gjitha rezultatet janë më poshtë se kufizimet e përcaktuara për vendin në Vendimin e Këshillit të Ministrave (VKM) Nr. 803, datë 04.12.2003, 'Për normat e cilësisë së ajrit' si dhe kufijtë e lejueshëm në Bashkimin Europian.

NO₂ - Nitrogen Dioxide/Dioksid nitrogeni



O₃ - Ozone/Ozoni



Pb -Lead/Plumb

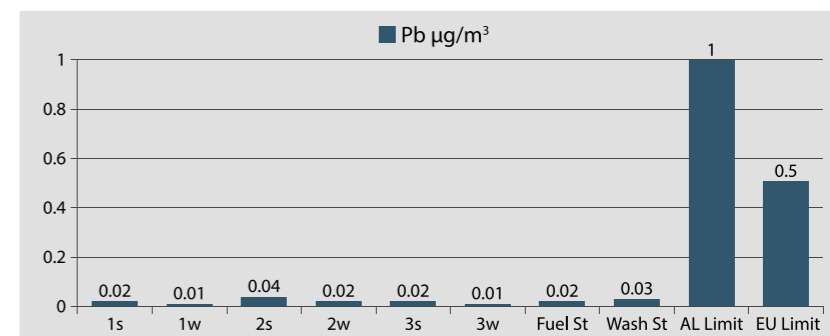


Figure 1. Graphs of Measured Air Quality Parameters versus Standard Limits, 2020

Figura 1. Grafikët e Parametrave të Matur të Cilësisë së Ajrit kundrejt Kufijve të Standardeve, 2020

GLOBAL CLIMATE

Protecting the global climate is one of the most important challenges facing society. Worldwide it is estimated that aviation's total CO₂ emissions account for 2 percent of global emissions' impact on climate change. Of that figure, airport own operations account for only up to 5 percent, but, nevertheless, airports are keen to tackle their greenhouse gas emissions. Europe's aviation sector is collectively on board to lead the way in reducing aviation CO₂ emissions, making flying more sustainable for the long term. Europe's airlines, airports, aerospace manufacturers and air navigation service providers have laid out a joint long-term vision along with concrete solutions to the complex challenge of reaching net zero CO₂ emissions from all flights departing the EU, UK and EFTA by 2050.

TIA considers as very important the taking of action to reduce its carbon footprint, independently of the size of its contribution. As part of the airport industry's response to the challenge of climate change, TIA has been part of the initiative since 2011, and currently is awarded airport carbon accreditation certificate level 2 – Reduction – in recognition of the efforts to manage and reduce CO₂ emissions.

TIA can produce both direct emissions (Scope 1) and indirect emissions (Scope 2). However, together, these two different types of sources account for a small part of the total emissions at the Airport. All other emissions fall within Scope 3, with the vast majority of these attributable to aircraft.

The total calculated and validated carbon footprint for TIA in 2019 was 1,108 tons of CO₂. The emissions for years 2011–2020 are reported in Table 2.

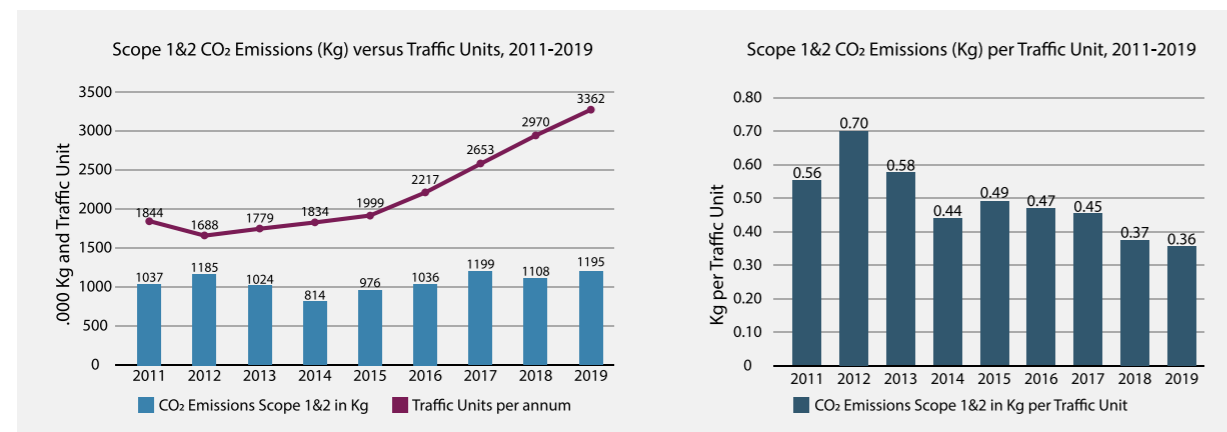
Table 2. Annual emissions of CO₂, 2011–2020

	Annual emissions of CO ₂ (tons)									
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Scope 1 <i>direct emissions</i>	963.80	1116.00	982.10	773.93	936.00	993.70	1,153.00	1,058.60	1,146.00	932.00
Scope 2 <i>indirect emissions</i>	73.62	69.01	41.40	39.36	40.00	41.90	45.90	49.30	49.00	39.00
Total <i>Scope 1 & 2</i>	1,037.42	1,185.01	1,023.50	813.30	976.00	1,035.60	1,198.90	1,107.90	1,195.00	971.00

The largest CO₂ emission sources at TIA are Scope 1 (owned and controlled sources of CO₂ direct emissions), including heating boilers, TIA ground support equipment, emergency power and fleet vehicles, accounting for 96 percent, compared with Scope 2 (indirect emissions such as purchased electricity), accounting for four percent, particularly low because of the very low emission factor of hydropower electricity in Albania.

Figure 2. Scope 1 and Scope 2 a) total CO₂ emissions, and b) emissions per traffic unit, 2011–2019

Figure 2. Kategorija 1 dhe 2 a) Emetimet totale të CO₂, dhe b) Emetimet e CO₂ për njësi trafiku, 2011–2019



KLIMA GLOBALE

Mbrojtja e klimës globale është një nga sfidat më të rëndësishme me të cilat po përballlet shoqëria. Në mbarë botën vlerësohet se emetimet totale të CO₂ të aviacionit përbëjnë dy përqind të ndikimit global në ndryshimet klimatike. Nga kjo shifër, operimet e vetë aeroportit llogariten vetëm deri në pesë përqind. Megjithatë, aeroportet janë të prirur për të parandaluar emetimet e tyre të gazrave serrë. Sektori i aviacionit të Evropës është i gjithi në bord për të udhëhequr në rrugën për zvogëlimin e emetimeve të CO₂ të aviacionit, për ta bërë fluturimin me avion më të qëndrueshëm në afatgjatë. Linjat ajrore të Evropës, aeroportet, prodhuesit e mjeteve të hapësirës ajrore dhe ofruesit e shërbimeve të navigacionit ajror kanë paraqitur një vizion të përbashkët afatgjatë së bashku me zgjidhjet konkrete për sfidën komplekse të arritjes së emetimeve zero neto të CO₂ nga të gjitha fluturimet që nisen nga BE, MB dhe EFTA deri në vitin 2050.

TIA e konsideron me rëndësi të veçantë ndërmarrjen e masave për të zvogëluar gjurmët e karbonit pavarësisht masës së kontributit të saj. Si pjesë e përgjigjes së industrisë së aeroporteve ndaj sfidës së ndryshimit klimatik, TIA, që prej vitit 2011 vazhdon të jetë pjesë e nismës dhe gjatë viteve të fundit është akredituar me sukses për Nivelin II të Reduktimit në njohje të përpjekjeve të saj për të menaxhuar dhe zvogëluar emetimet e karbonit.

TIA prodhon si emetime të drejtpërdrejta (Kategoria 1) ashtu dhe emetime jo të drejtpërdrejta (Kategoria 2). Së bashku, këto dy lloje të ndryshme të burimeve të emetimit përbëjnë një pjesë të vogël të të gjitha emetimeve totale në Aeroport. Të gjitha emetimet e tjera i përkasin Kategorisë 3, me pjesën më të madhe të tyre që i atribuohen avionit.

Gjurma totale e përlogaritur dhe e çertifikuar e karbonit për TIA-n në vitin 2019 ishte 1,195 ton CO₂.

Tabela 2. Emetimet vjetore të CO₂, 2011–2020

	Emetimet vjetore të CO ₂ (ton)									
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Kategoria 1 <i>Emetimet e drejtpërdrejta</i>	963.80	1116.00	982.10	773.93	936.00	993.70	1,153.00	1,058.60	1,146.00	932.00
Kategoria 2 <i>Emetimet jo të drejtpërdrejta</i>	73.62	69.01	41.40	39.36	40.00	41.90	45.90	49.30	49.00	39.00
Total <i>Kategoria 1 & 2</i>	1,037.42	1,185.01	1,023.50	813.30	976.00	1,035.60	1,198.90	1,107.90	1,195.00	971.00

Burimet më të mëdha të emetimit të CO₂ në TIA janë Kategorija 1 – emetime të drejtpërdrejta të burimeve të CO₂ – duke përfshirë kaldajat e ngrohjes, pajisje të shërbimit në tokë të TIA-s, gjeneratorët e emergjencës për energji elektrike dhe automjete të flotës, të cilat përbëjnë 96 përqind, krahasuar me Kategorinë 2 – emetimet jo të drejtpërdrejta, si për shembull energjia elektrike e blerë – që përbëjnë katër përqind, pjesërisht e ulët për shkak të faktorit shumë të ulët të emetimit të burimit të energjisë elektrike nga hidrocentralet në Shqipëri.

Në vitin 2020, TIA u rendit sërish ndërmjet aeroporteve të akredituara për karbonin, duke mbajtur certifikatën e saj vjetore në nivelin 2 të akreditimit për Reduktim. Ky akreditim bazohet në të dhënat e vitit 2018 për sasitë e energjisë elektrike dhe karburanteve të konsumuar, si dhe ngrohjes së prodhuar dhe faktorëve përkatës së emetimit.

TIA është në proces të rishikimit të Planit të Menaxhimit të Karbonit ku objektivat janë vendosur në 0.35 kg CO₂ / njësi trafiku në 2021, për fushën e emetimeve 1 & 2 të TIA, krahasuar me 0.56 kg CO₂ për njësinë e trafikut në vijën bazë vitin 2011 kur u bë llogaritja e parë e gjurmës së karbonit.

Figura 2 tregon a) ndryshimin në emetimet totale të njësive të trafikut të TIA-s (numri i pasagjerëve dhe kg të kargos), emetimet totale CO₂ të Kategorisë 1 dhe 2, dhe b) emetimet e Kategorisë 1 dhe 2 CO₂ për njësi trafiku nga viti 2011 deri në vitin 2019.

Grafikët tregojnë se tendenca në gjurmën totale të Aeroportit në tre vitet e fundit varion nga 1,100–1,200 ton dhe gjurmët e karbonit për njësi trafiku kanë shënuar një ulje nga 0.45 kg në 0.35 kg, edhe pse të dhënat për vitin 2019 mbeten për tu çertifikuar.

Në maj të vitit 2020, Akreditimi i Karbonit të Aeroportit njoftoi rregullimet e përkohshme të kërkesave të programit në mënyrë që të ndihmojë aeroportet të merren me pandeminë COVID-19, duke bashkuar vitet e raportimit dhe përjashtimin e emetimeve të vitit 2020 nga gjurmët e karbonit në aeroport.

In 2020, TIA was again listed among carbon-accredited airports at level 2: Reduction. These efforts form part of the airport industry response to the challenge of climate change. The figures are based on 2018 data for amounts of electricity and fuels consumed, heat produced and the respective emission factors.

TIA is in process of reviewing the Carbon Management Plan where targets are set to 0.35 kg of CO₂/traffic unit in 2021 for scope 1 & 2 emissions of TIA, comparing with 0.56 kg of CO₂ per traffic unit in the base line the year 2011 when the first carbon footprint calculation took place.

Figure 2 shows the change in TIA traffic units (number of passengers and kg of cargo), total Scope 1 and 2 CO₂ emissions, and Scope 1 and 2 CO₂ emissions per traffic unit from 2011 to 2019.

The graphs show that the trend in the Airport's total footprint in the last three years is in the range of 1,100–1,200 tonnes and the carbon footprint per traffic unit is in the range of 0.35–0.45 kg, where 2019 data comprise non-validated calculations.

In May 2020, Airport Carbon Accreditation announced temporary adjustments to the programme requirements in order to help airports deal with the COVID-19 outbreak, merging reporting years and the exclusion of 2020 emissions from airport carbon footprints.

ENERGY MANAGEMENT

TIA has continued with implementation of its Energy and Carbon Reduction Action Plan 2015-2021 for achievement of objectives and targets for energy consumption reduction and energy efficiency increase as set in the updated TIA Carbon Management Plan.

Here are listed some of the projects and activities implemented during 2020.

1. Installations of new standalone Air Conditioners with inverters in buildings.
2. Replacement of burned halogen lights with new LED lights at Perimeter Fence Lighting.
3. Replacement of halogen lights of the AGL system for the Taxiways with new LED lights.
4. New airfield signs installed with led lights.

TIA's infrastructure improvements and progress of fuel management process for optimization of energy use shows good results. Still during 2020 the energy consumption is reduced because high decrease in airport operations and commercial activity during the pandemic lockdown of country.

Even that because for an airport fixed cost operation are high during 2020 TIA has consumed 24 percent less electricity compared to previous year and 20 percent less electricity compared to base line year 2011. Last year, the fuel consumption for ground handling operations has decreased 40 percent, because traffic reduction. In absolute terms TIA has consumed less energy about 20 percent (including all fuel and electricity) compared to 2019 and 11 percent compared to the base line year 2011.

European recognition and commitment

ACI EUROPE confirmed the commitment of the European airport industry to achieve Net Zero for CO₂ emissions under its control by 2050 at the latest.

The efforts made by the Airport to reduce air emissions have received European recognition. In 2020, TIA was again successful in achieving level 2 of Airport Carbon Accreditation (ACA). This scheme of Airport Council International Europe (ACI), the professional association of airport operators, is an important management tool used by the Airport for improving air quality. The scheme encourages airports to report on CO₂ emissions in a unified manner, providing them with a sound basis for the development of reduction initiatives.

ACA comprises four different levels. The first level involves the creation of an externally audited carbon footprint covering the Airport company's own emissions. This includes emissions from the consumption of heating fuel, fuel for service and company vehicles (Scope 1, according to the Greenhouse Gas protocol) and purchased electricity (Scope 2).

At level 2 measures are developed to reduce these carbon emissions. At level 3 the Airport outlines all of its CO₂ emissions. It then considers not only its own emissions but also those of its partners: airlines and other third parties. This joint approach to developing measures for limiting CO₂ emissions is essential at this level. Level 3+ 'Neutrality' is that airports proceed with offsetting only once they have reduced their emissions as much as possible.



MENAXHIMI I ENERGJISË

TIA ka vazhduar me zbatimin e Planit të saj të Veprimit të Reduktimit të Energjisë dhe Karbonit 2015–2021 për arritje të objektivave dhe qëllimeve për zvogëlimin e konsumit të energjisë dhe rritje të efikasitetit të energjisë sipas përcaktimeve të Planit të përditësuar të Menaxhimit të Karbonit të TIA-s.

Më poshtë janë renditur disa nga projektet dhe aktivitetet e zbatuara gjatë vitit 2020:

1. Instalimet e kondicionerëve të rinj me inverter në ndërtesa
2. Zëvendësimi i llambave halogjene të djegura me llamba LED të reja në Ndrëhimin Perimetrik
3. Matës të rinj të leximit të energjisë elektrike për nënpërdoruesit.
4. Instalimi i leximeve të reja të njehsorëve për kaldaja.

Përmirësimet e infrastrukturës së TIA-s dhe përparimi i procesit të menaxhimit të karburantit për optimizimin e përdorimit të energjisë tregon rezultate të mira. Gjatë vitit 2020 konsumi i energjisë është zvogëluar për shkak të rënies së lartë të operacioneve të aeroportit, aktivitetit tregtar dhe bllokimit të vendit për shkak të pandemisë.

Edhe pse për një aeroport kostot fikse të operimit janë të larta gjatë vitit 2020 TIA ka konsumuar 24 për qind më pak energji elektrike krahasuar me vitin e kaluar dhe 20 për qind më pak energji elektrike krahasuar me vitin bazë 2011. Vitin e kaluar, konsumi i karburantit për operacionet e transportit të shërbimit në tokë është ulur 40 për qind, për shkak të zvogëlimit të trafikut. Në terma absolutë TIA ka konsumuar më pak energji rreth 20 për qind (duke përfshirë të gjithë karburantin dhe energjinë elektrike) në krahasim me vitin 2019 dhe 11 për qind krahasuar me vitin bazë 2011.

Njohja nga Europa

Përpjekjet e bëra nga Aeroporti për të reduktuar emetimet e ajrit kanë marrë njohje nga Europa. Në vitin 2020, TIA ishte sërisht e suksesshme në arritjen e nivelit 2 të Akreditimit të Aeroportit për Karbonin (ACA). Kjo skemë e Këshillit Ndërkombëtar Europian të Aeroportit (ACI), shoqata profesionale e operatorëve të aeroportit, është një mjet i rëndësishëm menaxhimi i përdorur nga Aeroporti për përmirësimin e cilësisë së ajrit. Skema nxit aeroportet të raportojnë për emetimet e CO₂ në mënyrë të unifikuar duke iu dhënë atyre një bazë të fortë për zhvillimin e nismave të reduktimit.

ACA përbëhet nga katër nivele të ndryshme. Niveli i parë përfshin krijimin e një gjurmë karboni të audituar nga jashtë e cila mbulon emetimet e vetë kompanisë së Aeroportit. Kjo përfshin emetimet nga konsumi i karburantit për ngrohje, shërbime dhe makinat e kompanisë (Kategoria 1, sipas Protokollit të Gazrave që shkaktojnë efektin Serrë) dhe energjisë elektrike të blerë (Kategoria 2).

Në nivelin 2, masat janë zhvilluar për të zvogëluar këto emetime të karbonit. Në nivelin 3, Aeroporti parashtron të gjitha emetimet e tij të karbonit (Kategoria 3). Ai, me pas nuk konsideron vetëm emetimet e tij por edhe të partnerëve të tij: shoqërive ajrore dhe palëve të treta të tjera. Kjo metodë e përbashkët për masat e zhvillimit për kufizimin e emetimeve të karbonit është e rëndësishme në këtë nivel. Niveli i katërt dhe më i larti i jepet atyre aeroporteve të cilët janë tërësisht neutral ndaj karbonit.

At Level 4 'Transformation' an airport is required to set an absolute emissions reduction target that includes all Scope 1 and Scope 2 emissions as a minimum

Level 4+ 'Transition', is that airports are required to compensate for their remaining carbon emissions by offsetting, providing funds to other projects that reduce carbon dioxide so as to make up for the emissions that one is not able to eliminate. For example, an airport could pay for a wind energy facility that replaces a coal-fired power-plant.

WATER AND WATER PROTECTION

The purpose of TIA's water monitoring program is mainly to assess the quality of potable water and treated waste water, surface and ground water. Also controlling water consumption and preventing any situation that might lead to pollution.

TIA – in compliance with the Albanian legislation on public health and its respective procedure on Water Quality Monitoring – has conducted physico-chemical and bacteriological analyses of potable water. The report on the analyses shows that potable water parameters are continuously in compliance with Albanian water quality standards.

TIA monitored the main parameters of waste water before discharging into Terkuza River.

The monitoring of TIA's waste water was conducted based on the Decision of Council of Ministers No.177, dated 31.03.2005 on "Permitted norms for liquid discharges and criteria for environmental zoning of rivers or sea waters", European Directive CEE/CEEA/CE 78/659 "Quality of fresh waters..." and TIA's environmental permit PN-3871-07-2012 No. 6001/6 Prot, date 08.08.2012 with Identification No.7380, which is reviewed with No. 4910 Prot, date 26.07.2016 with Identification No. 2247 for the construction and operation of the Waste Water Treatment Plant issued by the Ministry of Environment.

In this regard, TIA continued implementation of the Plan for Environmental Management of the WWTP for it to conform to new environmental permit requirements. Periodic reporting to environmental authorities is undertaken.

The table below shows results of waste waters parameters analyzed during 2020, such as Biochemical Oxygen Demand and Chemical Oxygen Demand and Suspended Solids, Dissolved Oxygen, as well as PH, temperature and flow.

Table 3. Water discharge monitoring and standard limits 2020

YEAR 2020	Measured Parameters of Outlet Samples						
	pH	Temperature	BOD ₅	DO	COD	Suspended Solids	Flow
Unit	-	°C	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	m ³ /hr
Limit	6-9	±3	25	-	125	60	-
March	7.5	<0.1	15.2	3.47	19	6.4	4.16
September	7.83	<0.1	4	4.68	5	2.3	5.41
Measured Parameters Fresh waters, river Terkuza							
September	8.07	19.5	17.5	3.42	43.9	3.3	4.16

The sludge generated by WWTP with quantity of 44 cubic meter, has been transported and discharged for further treatment to Kavaja WWTP, by TIA subcontractor duly licensed.

All members of the TIA community (employees, subcontractors, third parties, etc.) are responsible for maintaining water quality using approved discharging points, proper use of chemicals and dangerous materials as well as water savings in their working area other facilities.

Site inspections and audits to third parties there are conducted to monitor their compliance with guidelines, standards legislation etc. Data regarding water consumption are maintained and evaluated on a regular basis.

Në Nivelin 4 'Transformimi' një aeroporti kërkohet të vendosë një objektiv absolut të reduktimit të emetimeve që përfshin të gjitha emetimet e Fushës 1 dhe Fushës 2 si minimum.

Niveli 4+ "Tranzicioni", është që aeroportet janë të detyruar të kompensojnë emetimet e mbetura të karbonit duke kompensuar dhe duke siguruar fonde për projekte të tjera që zvogëlojnë dioksidin e karbonit në mënyrë që të kompensojnë emetimet që dikush nuk është në gjendje t'i eliminojë. Për shembull, një aeroport mund të paguajë për një strukturë të energjisë së erës që zëvendëson një termocentral me qymyr.

UJI DHE MBROJTJA E TIJ

Qëllimi i programit të monitorimit të ujit të TIA-s është kryesisht të vlerësojë cilësinë e ujit të pijshëm, ujrave të ndotura të përpunuar dhe të ujrave të sipërfaqshëm dhe të nëntokës. Duke kontrolluar gjithashtu në të njëjtën kohë konsumin e ujit dhe duke parandaluar çdo situatë e cila mund të rezultojë në ndotje.

TIA, në përputhje me legjislacionin Shqiptar për shëndetin publik si dhe procedurën përkatëse për Monitorimin e Cilësisë së Ujit, ka kryer analiza fiziko-kimike dhe bakteriologjike të ujit të pijshëm.

Raporti i analizave tregon se parametrat e ujit në vazhdimësi janë në përputhje me standardet Shqiptare të cilësisë së ujit.

TIA monitoron parametrat kryesorë të ujrave të ndotura përpara shkarkimit në Lumin Tërkuzë.

Monitorimi i ujrave të ndotura të TIA-s u krye bazuar në VKM Nr. 177, datë 31.03.2005, 'Për normat e lejuara për shkarkimet e lëngshme dhe kriteret për ndarjen zonale mjedisore të lumenjve ose deteve', Direktivën Europiane CEE/CEEA/CE 78/659 "Cilësia e ujërave të ëmbla", dhe lejen mjedisore të TIA-s PN-3871-07-2012 Nr. 6001/6 Prot., datë 08.08.2012, me Nr. Identifikimi 7380, rishikuar nëpërmjet Nr. 4910 Prot., datë 26.07.2016 me Nr. Identifikimi 2247 për Ndërtimin dhe Operimin e Impiantit të Trajtit të Ujrave të Ndotura (WWTP) lëshuar nga Ministria e Mjedisit.

Në këtë kontekst, TIA vazhdoi zbatimin e Planit për Menaxhimin Mjedisor të Impiantit të Trajtit të Ujrave të Ndotura (WWTP) në mënyrë që ai të jetë në përputhje me kërkesat e reja të lejes mjedisore. Gjithashtu, është kryer raportimi periodik tek autoritetet mjedisore.

Në Tabelën 3 janë paraqitur rezultatet për parametrat e ujrave të ndotur të analizuar gjatë viti 2019, Nevojat Biokimike për Oksigjen (BOD), Nevojat Kimike për Oksigjen (COD), Lëndët e mbetura pezull, Oksigjeni i Tretur (DO) dhe si edhe pH, temperatura dhe rrjedha.

Tabela 3. Parametrat e matur të ujrave të ndotur dhe kufijtë e standardeve (2020)

Indikator dhe muaji	Parametrat për Mostrat e Shkarkimit						
	pH	Temperatura	BOD ₅	DO	COD	Lenda pezull	Rrjedha
Njësia	-	°C	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	m ³ /hr
Limiti	6-9	±3	25	-	125	60	-
Mars	7.5	<0.1	15.2	3.47	19	6.4	4.16
Shtator	7.83	<0.1	4	4.68	5	2.3	5.41
Parametrat për Ujrat e Lumit Tërkuzë							
Shtator	8.07	19.5	17.5	3.42	43.9	3.3	4.16

Shllami i gjeneruar nga Impianti i Trajtit të Ujrave të Ndotura, një volum prej 44 m³, është transportuar dhe shkarkuar për trajtim të mëtejshëm në Impiantin e Trajtit të Ujrave të Ndotura të Kavajës nga një nënkontraktor i licensuar i TIA-s.

Të gjithë anëtarët të cilët përbëjnë komunitetin e TIA-s (si punonjësit, nënkontraktorët, palët e treta) janë përgjegjës për ruajtjen e cilësisë së ujit, duke përdorur pika të miratuara shkarkimi si dhe përdorimin në formën e duhur të kimikateve dhe materialeve të rrezikshme si edhe për kursimin e ujit në ambientet dhe facilitetet e tyre të punës.

Inspektimet në zonë dhe auditimet e palëve të treta kryhen me qëllim për të monitoruar zbatimin e udhëzimeve, standardeve dhe legjislacionit. Ndërkohë, të dhënat për konsumin e ujit ruhen dhe vlerësohen vazhdimisht.

WASTE MANAGEMENT

TIA undertakes its activities with a special focus for waste management through implementation of a Reuse–Reduce–Recycle programme, aiming a sustainable development and ensuring compliance with environmental laws and regulations, as well as its own procedures.

The concept of waste separation at source is used for both recyclable and non-recyclable waste, and such actions are promoted in coordination with various stakeholders in order to optimize recycling and reduce environmental impacts.

Urban waste is collected at five waste collection points where containers for non- recycled and recycled waste are placed. The non-recycled waste is collected and transported every day by the respective licensed subcontractor.

Recycled waste is stored temporarily at a waste container placed at TIA's waste collection site for re-use by recycling companies.

Other waste is collected separately in specific areas and further collected and transported by respective companies.

TIA cooperates continuously with subcontracted licensed companies to perform the transportation service and disposal of urban waste, recyclable and hazardous waste, complying with the legislation in force including use of waste transfer registers.

During 2020, TIA has collected and transferred approximately the following quantities of waste based on service reports of subcontractors:

- 20 03 01 Urban waste 409 ton
- 20 01 01 Paper and cardboard 7.7 ton
- 20 01 39 Plastic 5.8 ton
- 13 02 06 Waste oil 1320 liter
- 18 01 01 & 18 01 03 Medical Waste 233 kg

NATURE AND LANDSCAPE

Wildlife Management

TIA's Wildlife Management Program is aiming to protect environmentally sensitive features from the impacts of Airport operations. The key challenge is to balance competing interests such as the safety of Airport operations, wildlife control with environmental protection.

TIA has carried out a new Wildlife Mitigation study within and about 15 km radius in the surrounding of aerodrome.

The actions undertaken continually by TIA according to TIA's wildlife management program consist mainly in preventive and mitigation measures in order to avoid wildlife activities around airside area such as:

- Continuous maintenance of green airfield area by a qualified subcontractor using new automated machineries and equipment in grass cutting and drainage channel cleaning.
- Modification of vegetation cover within airfield area.
- Inspection and controlling and cleaning wastes dumps serving as attractive food source areas for wildlife in neighbourhooding.
- Observation and inspections related to bird activities and other hazard wildlife.
- Continual undertaking 3D services (desinsection, derattization, disinfection) both in the airfield area and landside area.
- Wildlife awareness through reporting and regular meetings of Wildlife Hazard Committee with involvement of airport stakeholders.

Landscaping and Gardening

During 2020 TIA has continued with development and maintenance of landscaping and gardening in areas in and around the Airport ensuring constant pleasant views in harmony with surrounding natural landscapes.



MENAXHIMI I MBETJEVE

TIA ndërmerr aktivitetet e saj me fokus të veçantë në menaxhimin e mbetjeve nëpërmjet implementimit të një programi Ripërdor–Redukto–Riciklo, me qëllim zhvillimin e qëndrueshëm dhe sigurimin e zbatimit të legjislacionit dhe rregulloreve të mjedisit si edhe procedurat e TIA-s. Koncepti i ndarjes së mbetjeve në burim përdoret për mbetjet e riciklueshme dhe ato jo të riciklueshme, dhe këto veprime promovohen në koordinim me palët e ndryshme të interesit me qëllim optimizimin e riciklimit dhe reduktimin e ndikimeve mjedisore.

Mbetjet urbane grumbullohen në pesë pika, ku vendosen konteinerë për mbetjet e riciklueshme dhe ato jo të riciklueshme. Mbetjet jo të riciklueshme grumbullohen dhe transportohen çdo ditë nga nënkontraktori përkatës i licensuar.

Mbetjet e riciklueshme ruhen përkohësisht në një konteiner mbetjesh të vendosur në zonën e grumbullimit të mbetjeve të TIA-s për ripërdorim nga kompanitë e riciklimit. Mbetjet e tjera grumbullohen më vete në një zonë specifike dhe më pas grumbullohen dhe transportohen nga kompanitë përkatëse.

TIA bashkëpunon vazhdimisht me kompanitë e nënkontraktuara të licensuara për të ofruar shërbimin e transportit dhe asgjësimin e mbetjeve urbane, dhe të mbetjeve të riciklueshme dhe të dëmshme, duke zbatuar legjislacionin në fuqi duke përfshirë përdorimin e regjistrave të transferimit të mbetjeve.

Në vitin 2020, TIA grumbulloi dhe transferoi sasitë e mëposhtme të përafërta të mbetjeve bazuar në raportet e shërbimit të nënkontraktorëve:

- 20 03 01 mbetje urbane 409 ton
- 20 01 01 letër dhe karton 7.7 ton
- 20 01 39 plastikë 5.8 ton
- 13 02 06 mbetje vaji 1320 litër
- 18 01 01 dhe 18 01 03 mbetje mjekësore 233 kg

NATYRA DHE PEIZAZHI

Menaxhimi i Kafshëve të Egra

Programi i Menaxhimit të Kafshëve të Egra të TIA-s ka për qëllim të mbrojtë në aspektin mjedisor tipare të ndjeshme nga impakti i operimeve të Aeroportit. Sfida kryesore është balancimi i interesave konkurrues, kryesisht siguria e operimeve të Aeroportit, kontrolli i kafshëve të egra dhe mbrojtja e mjedisit.

TIA ka kontraktuar kryerjen e një studimi të ri të Mitigimit të Kafshëve të Egra brenda një rrezeje prej afërsisht 15 km në zonat përreth aerodromit.

Veprimet e ndërmarra në mënyrë të vazhdueshme nga TIA në përputhje me programin e menaxhimit të kafshëve të egra të TIA-s përbëhet kryesisht nga masa parandaluese dhe reduktuese me qëllim për të shmangur aktivitetet e kafshëve të egra në afërsi të zonës ajrore duke përfshirë si më poshtë:

- Mirëmbajtje e vazhdueshme e ambienteve të gjelbërta të fushës ajrore nga një nënkontraktor i kualifikuar duke përdorur makineri dhe pajisje të reja automatike për prerjen e barit dhe pastrimin e kanaleve të kullimit.
- Modifikim i mbulimit të bimësisë brenda zonës së fushës ajrore.
- Zëvendësim i të gjithë gardhit perimetral të fushës ajrore.
- Inspektim dhe kontroll i burimeve të ushqimit tërheqëse për kafshët e egra në zonat përreth.
- Mbikqyrje dhe inspektim për aktivitete të zogjve dhe kafshë të tjera të egra të rrezikshme.
- Ndërmarrje e shërbimeve 3D në mënyrë të vazhdueshme (dezinfektimi, deratizimi, dezinfektimi) si në zonën e fushës ajrore ashtu dhe në zonën tokësore.
- Rritje e ndërgjegjësimit mbi kafshët e egra nëpërmjet raportimit dhe takimeve të rregullta të Komitetit të Rrezikut nga Kafshët e Egra me përfshirjen e partnerëve të aeroportit

Peizazhi dhe Gjelbërimi

Gjatë vitit 2020 TIA ka vazhduar me zhvillimin dhe mirëmbajtjen e peizazhit dhe gjelbërimin në zonat në aeroport dhe përreth duke siguruar pamje të këndshme në harmoni me peizazhet natyrore përreth.

Promoting Health, Safety and Well-being

Promovimi i Shëndetit, Sigurisë dhe Mirëqënies



TIA AERODROME CERTIFICATE

Pursuant to the Law no. 96/2020, "Air Code of the Republic of Albania", Tirana International Airport SHPK officially applied on 1st of September 2020 for the Conversion of the Aerodrome Certificate as Aerodrome Operator for Tirana International Airport in compliance with Minister Order of Infrastructure and Energy No. 122, dated 12/03/2019 "on Approval of Regulation laying down requirements and administrative procedures related to aerodromes in Republic of Albania", (transposing EU/EASA Regulation No 139/2014 laying down requirements and administrative procedures related to aerodromes - the Implementing Rules) and other relevant requirements based on ACAA Decision No 10, dated 04/09/2019 and No. 21, dated 01/06/2020.

TIA has been committed to undertaking all necessary measures in frame of aerodrome certification process in order to ensure compliance with certification requirements with regard to TIA documentation, aerodrome infrastructure, facilities and services. Throughout 2020 year, there was assessed the current status of Aerodrome in all applicable areas against EU/EASA requirements transposed in national regulations and were identified the gaps and areas for improvement in order to meet such requirements. Through guidance and ongoing consultancy services provided by the external consultants, there were adopted in detail all new requirements covering the Organisation, Management, Operation, Maintenance, Emergency Response planning, RFFS, Training and Infrastructure by developing and amending the entire base certification documentation.

ACAA has made a preliminary assessment regarding the progress of certification process and evaluation of submitted documentation, followed by the Certification Audit that took place on 9-14 December, with focus on verification of the legal compliance with the requirements of the Order of the Minister of Infrastructure and Energy No. 122, dated 12/03/2019.

TIA's efforts to ensure compliance with relevant aerodrome standards and requirements, were recognised by ACAA with the issuance of the Aerodrome Certificate on 31st December 2020.

ÇERTIFIKATA E AERODROMIT TIA

Në zbatim të Ligjit Nr. 96/2020, "Kodi Ajror i Republikës së Shqipërisë", Aeroporti Ndërkombëtar i Tiranës SHPK aplikoi zyrtarisht në 1 Shtator 2020 për Konvertimin e Çertifikatës së Aerodromit si Operator i Aerodromit për Aeroportin Ndërkombëtar të Tiranës në përputhje me Urdhrin e Ministrit të Infrastrukturës dhe Energjisë Nr. 122, datë 12/03/2019 "për Miratimin e Rregullores që përcakton kërkesat dhe procedurat administrative në lidhje me aerodromet në Republikën e Shqipërisë", (transpozimi i Rregullores së BE / EASA Nr. 139/2014 që përcakton kërkesat dhe procedurat administrative në lidhje me aerodromet - Rregullat për Zbatim) dhe kërkesat e tjera përkatëse bazuar në Vendimin e ACAA Nr. 10, datë 04/09/2019 dhe Nr. 21, datë 01/06/2020.

TIA është zotuar të ndërmarrë të gjitha masat e nevojshme në kuadër të procesit të çertifikimit të aerodromit në mënyrë që të sigurojë pajtueshmëri me kërkesat e çertifikimit në lidhje me dokumentacionin e TIA-s, infrastrukturën e aerodromit, objektet dhe shërbimet. Gjatë vitit 2020, u vlerësua statusi aktual i Aerodromit në të gjitha zonat e zbatueshme kundrejt kërkesave të BE / EASA të transpzuara në rregulloret kombëtare dhe u identifikuan boshllëqet dhe fushat për përmirësim në mënyrë që të përmbusheshin këto kërkesa. Përmes udhëzimeve dhe shërbimeve të vazhdueshme të konsulencës të ofruara nga konsulentët e jashtëm, u miratuan në detaje të gjitha kërkesat e reja që mbulojnë Organizimin, Menaxhimin, Operacionin, Mirëmbajtjen, Planifikimin e Reagimit të Emergjencave, Shërbimet e Mbrojtjes dhe Shpëtimit nga Zjarri RFFS, Trajnimin dhe Infrastrukturën duke zhvilluar dhe ndryshuar të gjithë dokumentacionin bazë të çertifikimit.

ACAA ka bërë një vlerësim paraprak në lidhje me ecurinë e procesit të çertifikimit dhe vlerësimin e dokumentacionit të paraqitur, pasuar nga Auditimi i Çertifikimit që u zhvillua në 9-14 Dhjetor, me fokus në verifikimin e pajtueshmërisë ligjore me kërkesat e Urdhrit të Ministrit të Infrastrukturës dhe Energjisë Nr. 122, datë 12/03/2019.

Përprjekjet e TIA për të siguruar pajtueshmërinë me standardet dhe kërkesat përkatëse të aerodromit, u njohën nga ACAA me lëshimin e Çertifikatës së Aerodromit në 31 Dhjetor 2020.

AIRPORT SAFETY AND EMERGENCY PREPAREDNESS AND RESPONSE

In framework of the Airport Emergency Plan (AEP), on 15 October 2020 TIA organised a full-scale airport emergency exercise aiming evaluation of the preparedness capabilities of the Tirana International Airport emergency structures and local response agencies.

The response levels of the Rescue and Fire Fighting Services, First Aid Unit and TIA staff were tested with a mock emergency exercise. The exercise was staged within the boundaries of the airport in T17. Members of the public saw emergency vehicles, unusual airport activity during the drill, and "passengers" with simulated injuries. The exercise, including more than 60 volunteers and emergency responders, evaluated the coordination between agencies, mass-casualty response, injured and family care, security and communications. The exercise has not interfered with regular operations and the airport remained open for the duration of the drill.

Organizations and agencies involved in the exercise included: Air Force Unit, National Civil Protection Agency, Albanian Civil Aviation Authority, OKIIA, Police, Airlines, etc.

HEALTH AND PANDEMIC CRISIS MANAGEMENT

Aiming to provide a safe environment for all Airport customers and employees in compliance with its values, and concern with standards and regulation requirements, TIA ensures that health and safety issues are tackled carefully. Additional measures with regard to pandemic situation are taken and Add-hoc Airport Advisory Emergency Team is established.

Precautionary measures such as additional hygiene measures and disinfection and protective mask for all the staff and one use uniform for some exposed positions of security and first aid staff, plexiglas shields in front of counters, fever control, distance-keeping signage, tunnel disinfection for passenger Because of COVID-19 in April, TIA handled only 1.5% of normal traffic.

TIA's crisis management strategy includes an aid package for staff, reduced capital expenditure, and comprehensive hygiene and social distancing measures. The airport remains open for emergency, humanitarian or repatriation flights. In addition, there are one or two cargo flights per day and occasional General Aviation flights.

TIA strategy aims to inspire confidence, remaining open and following all protective measures to make sure that the virus is kept under control.

Tirana International Airport places strong emphasis on good, active communication, particularly using social media. In a way, many people pay attention to what the airport does, even attributing a leadership role to it. As such, its messages have been always positive and encouraging, with health and well-being the number one priority.

Some of the continuous actions undertaken by TIA in regard to health and safety issues are summarized as following:

- Medical health checks of all TIA's staff are carried out periodically in specialized health institutions with the coordination of Human Resources Department. TIA has renewed the Private Health Insurance Package for all TIA staff covering a wide range of benefits, including medical check-ups and hospitalisation in case of accident or illness, as well as medical prescriptions, etc. All records and medical examinations are consulted with the Company Doctor and filed properly for each employee and in compliance with all requirements and legislation in force.
- TIA has performed several site inspections with aim to check the implementation of health and safety regulation by staff, third parties and TIA customers, the working conditions in different working places in compliance with Albanian law in force, the use of Personal Protective Equipment (PPE) etc.
- Further improvements regarding the offices, rooms, equipment etc for TIA staff. A new TIA Fitness Area is established in the Administration Building, and fitness classes had started for TIA staff on regular basis.
- Both TIA staff and seasonal staff were provided on going with uniforms and personal protective equipments in accordance with TIA's Uniform Manual and the TIA's Airside Safety Instructions. They were made aware of the importance of their proper use and proper implementation of TIA's standards and procedure through trainings/refresher, meetings etc.



SIGURIA DHE PËRGATITJA DHE REAGIMI I EMERGJENCAVE NË AEROPORT

Në kuadër të Planit të Emergjencës së Aeroportit (AEP), TIA organizoi në 15 Tetor 2020 një ushtrim emergjence në shkallë të plotë, me qëllim vlerësimin e aftësive të gatishmërisë së strukturave të emergjencës së Aeroportit Ndërkombëtar të Tiranës dhe agjencive lokale të reagimit.

Nivelet e përgjigjes së Shërbimeve të Shpëtimit dhe Luftimit të Zjarrit, Njësia e Ndhmës së Parë dhe stafi i TIA u testuan me një stërvitje të simuluar emergjence. Ushtrimi u zhvillua brenda kufijve të aeroportit në T17. Publiku mund të shikojë automjetet e emergjencës, aktivitetin e pazakontë të aeroportit dhe "pasagjerë" me lëndime të simuluar. Ushtrimi përfshiu më shumë se 60 vullnetarë dhe punonjës të emergjencave, vlerësoi koordinimin midis agjencive, reagimin ndaj viktimave masive, kujdesin ndaj të plagosurve dhe familjarëve, sigurinë dhe komunikimin. Ushtrimi nuk ka ndërhyrë në operacionet e rregullta dhe aeroporti qëndroi në operim gjatë gjithë stërvitjes.

Organizatrat dhe agjencitë e përfshira në stërvitje përfshinin: Njësinë e Forcave Ajrore, Agjencinë Kombëtare të Mbrojtjes Civile, Autoritetin Shqiptar të Aviacionit Civil, OKIIA, Policinë, Linjat Ajrore, etj.

MENAXHIMI I KRIZËS PANDEMISË DHE SHËNDETI

Me qëllim për të siguruar një mjedis të sigurt për të gjithë klientët dhe punonjësit e aeroportit në përputhje me vlerat e tij si dhe kërkesat e standardeve dhe rregulloreve, TIA trajtoi me kujdes çështjen e shëndetit dhe sigurisë. Duke u nisur nga kjo u ndërmorën masa shtesë në lidhje me situatën pandemike dhe u krijuar Ekipi i Emergjencës Këshillues I Posaçëm.

Masa paraprake të tilla si masa shtesë higjienë dhe dezinfektim dhe maskë mbrojtëse për të gjithë stafin dhe uniformë një përdorimshe për disa pozicione të ekspozuara të stafit të sigurisë dhe ndihmës së shpejtë, mburoja të pleksiglasit përpara sporteleve, kontrolli i temperaturës, sinjalizimi i distancës, tunelet dezinfektuese për pasagjerët. Për shkak të COVID-19 në Prill, TIA trajtoi vetëm 1.5% të trafikut normal.

Strategjia e menaxhimit të krizave të TIA përfshu një paketë ndihme për stafin, shpenzime të reduktuara kapitale dhe masa gjithëpërfshirëse të higjienës dhe distancës sociale. Aeroporti qëndroi i hapur për fluturime emergjente, humanitare ose riatdhesimet. Përveç kësaj, kishte një ose dy fluturime mallrash në ditë dhe fluturime të ndryshme të Aviacionit të Përgjithshëm.

Strategjia e TIA synon të frymëzojë besim, duke qëndruar e hapur dhe duke ndjekur të gjitha masat mbrojtëse për të siguruar që virusi të mbahet nën kontroll.

Aeroporti Ndërkombëtar i Tiranës i kushton vëmendje të madhe komunikimit të mirë, aktiv, veçanërisht duke përdorur mediat sociale. Në një farë mënyre, shumë njerëz i kushtojnë vëmendje asaj që bën aeroporti, madje duke i atribuar një rol udhëheqës. Si i tillë, mesazhet e tij kanë qenë gjithmonë pozitive dhe inkurajues, me shëndetin dhe mirëqenien si përparësi numër një.

Disa nga veprimet e ndërmarra nga TIA në lidhje me çështje të shëndetit dhe sigurisë janë përmbledhur si më poshtë:

- Kontrollle mjekësore të shëndetit për stafin e TIA-s kryhen rregullisht në institucione të specializuara të shëndetit nën koordinimin e Departamentit të Burimeve Njerëzore. TIA ka rinovuar Paketën e Sigurimit Privat të Shëndetit për të gjithë stafin e TIA-s e cila mbulon një gamë të gjërë benefitesh, duke përfshirë kontrolle mjekësore dhe qëndrim në spital në rast të ndonjë aksidenti apo sëmundje si edhe recetat mjekësore. Të gjitha të dhënat dhe ekzaminimet mjekësore konsultohen me doktorin e kompanisë dhe ruhen në mënyrën e duhur për secilin punonjës dhe në përputhje me të gjitha kërkesat dhe legjislacionin në fuqi.
- TIA ka kryer disa inspektime në vendndodhjet përkatëse me qëllim për të kontrolluar implementimin e rregulloreve të shëndetit dhe sigurisë nga stafi, palë të treta dhe klientët e TIA-s, kushtet e punës në vende të ndryshme në përputhje me legjislacionin Shqiptar në fuqi, dhe përdorimin e Pajisjeve Personale të Mbrojtjes (PPE).



- Implementation of TIA Management Plan for Protection against Ionizing Radiation Levels and its Sources and control of its implementation, including measurements on radiation level for relevant staff involved and working places as well as medical examinations in order to ensure the compliance with respective requirements deriving from the Licence for Ionizing Radiation Activity and relevant legislation.

In order to provide a healthy environment for all staff and customers, in compliance with health and safety legislation are carried out:

- Microclimate parameters measurement in public areas in passenger terminal and staff offices (CO₂ gas, relative humidity RH, temperature of air, movement of air and light intensity) and measurement of PM2.5 with diameter less than 2.5 microns that impact directly on human health.
- Hygienic water parameters measurements of water supply system.
- Noise measurements inside the passenger terminal.
- Air quality measurements during operation of Waste Water Treatment Plant such as (Carbon Monoxide (CO), VOC's (Volatile Organic Compound) Hydrogen Sulphide (H₂S), Oxygen (O₂).
- Exposure measurement of ionizing radiation for employees exposed professionally to ionizing radiation.
- Installation of new radiation monitoring at temporary hazardous room at Cargo.

The results of the monitoring show that the standards are respected and a proper working environment is provided for all staff, third parties and TIA customers.

HEALTH & SAFETY AT CONSTRUCTION SITES

During 2020, TIA construction works has consisted mainly with improvement and upgrade works of its facilities as well as construction of new facilities in the airport premises such as following:

1. Upgrade Construction Works related facilities and systems to:
 - Reconstruction of sidewalks from Circulatory road to Passenger terminal.
 - Refurbishment / Major repair works on the existing facilities.
 - Rearrangement of landside terminal passenger building departure hall.
2. Construction Works of new facilities
 - Upgrade and construction of taxiways (B,W) and all related drainage works and airfield lighting system works in frame of Airfield 2020 programme.
 - New Rescue and Fire Fighting Station.

The Department of Asset Management and Environment closely cooperated with TIA departments, Third parties and Construction Contractors /Subcontractors for the assurance of compliance with TIA's Construction Monitoring Program for Environmental Protection, as well as application of anti-covid measures.

On both aforementioned construction projects, TIA has implemented strictly the Health and Safety Plan for the construction works prepared by the Contractor and approved by TIA and the Engineer. Health and Safety from TIA/AMED, Contractor – Euroteorema Peqin and Engineer – Infrakonsult, it has been achieved the target "ZERO ACCIDENT" and no disruption on the airport operation, mentioning here also works executed at runway strip for the connection of new Taxiway B to Runway.

TIA continuously has applied mitigation measures with aim to avoid or prevent land contamination, air pollution and water pollution or minimize noise levels as result of construction activities. Further mitigation measures and inspections are carried out as well with focus on the working conditions during construction within the Airport areas, health and safety of TIA's employees and contractors' staff involved.

ZERO ACCIDENTS

Working conditions and health and safety of TIA employees and contractors staff operating at airport is an area of particular importance for TIA. In 2020 the rate of accidents was 0%.

- Përmirësime të mëtejshme janë bërë ndër të tjera në lidhje me zyrat, sallat, pajisjet, etj., të përdorura nga stafi i TIA-s. Një Ambient i ri Fitnessi është krijuar në Ndërtësen e Administratës, dhe klasat e fitnesit filluan rregullisht për stafin e TIA-s.
- Stafit me kohë të plotë dhe atij me kohë të pjesshme të TIA-s iu siguruan uniforma të reja dhe Pajisje Personale Mbrojtëse në përputhje me Manualin e Uniformave dhe Udhëzimet e Sigurisë në Zonën Ajrore të TIA-s. Stafi është vënë në dijeni të rëndësisë së përdorimit të tyre në formën e duhur, si dhe zbatimit në formën e duhur të standardeve dhe procedurave të TIA-s, nëpërmjet trajnimeve rifikuese, takimeve, etj.
- Implementimi i Planit të Menaxhimit të TIA-s për Mbrojtjen nga Rrezatimi Jonizues dhe Burimet e tij, si dhe kontrolli i implementimit të tij, përfshirë matjet e niveleve të rrezatimit për stafin përkatës dhe vendet e punës, si dhe ekzaminimet mjekësore në mënyrë që të sigurohet zbatimi i kërkesave të përcaktuara në Licencën për Veprimtarinë e Rrezatimit Jonizues dhe legjislacionin përkatës.

Me qëllim për të siguruar një mjedis të shëndetshëm për të gjithë stafin dhe klientët, kryhen kontrole në përputhje me legjislacionin e shëndetit dhe sigurisë si më poshtë:

- Matje të parametrave mikroklimatikë (CO₂; RH, lagështia relative; temperatura e ajrit; lëvizjet e ajrit; intensiteti i dritës) në zona publike në terminalin e pasagjerëve dhe zyrat e stafit, si dhe matje e PM2.5 (grimca diametrike më të vogla se 2.5 mikron të cilat ndikojnë drejtpërsëdrejti në shëndetin njerëzor).
- Matje e parametrave higjenikë të ujit në sistemin e furnizimit me ujë.
- Matje të zhurmës brenda terminalit të pasagjerëve.
- Matje të cilësisë së ajrit gjatë operimit të Impiantit të Trajtit të Ujrave të Ndotura.
- Matje të ekspozimit ndaj rrezatimit jonizues për punonjësit të cilët ekspozohen në punë ndaj këtij rrezatimi.

Rezultatet e monitorimit tregojnë se standardet respektohen, si dhe sigurohet një ambient i përshtatshëm pune për të gjithë stafin, palët e treta dhe klientët e TIA-s.

SHËNDETI & SIGURIA NË SHESHET E NDËRTIMIT

Gjatë vitit 2020, punimet e ndërtimit të TIA-s konsistuan kryesisht në përmirësime dhe rinovime të faciliteteve, si dhe ndërtim i faciliteteve të reja në ambientet e Aeroportit, ku përfshihen:

1. Azhurnimi objekteve dhe sistemeve që lidhen me Punimet e Ndërtimit në:
 - Rindërtimi i trotuareve nga rruga e qarkullimit deri në terminalin e pasagjerëve.
 - Rinovimi / Punët kryesore të riparimit / sinjalizimi në zonën ajrore.
2. Punimet e ndërtimit të objekteve të reja
 - Azhurnimi dhe ndërtimi i rrugëve lidhëse (B, W) dhe të gjithë sistemit të ndriçimit të fushës ajrore që lidhet me programin Airfield 2020.

Departamenti i Menaxhimit të Aseteve dhe Mjedisit bashkëpunoi ngushtë me departamentet e tjera të TIA-s, palët e treta dhe kontraktorët dhe nënkontraktorët e ndërtimit me qëllim sigurimin e zbatimit të Programit të Monitorimit të Ndërtimit të TIA-s për Mbrojtjen e Mjedisit dhe aplikimin e masave anticovid.

Në të dy projektet e përmendura të ndërtimit, TIA ka zbatuar me rigorozitet Plan për Shëndetin dhe Sigurinë për veprat e ndërtimit të përgatitura nga Kontraktori dhe të miratuara nga TIA dhe Inxhinieri (supervizioni). Në kuadër të Nën Projektit I me personat të nominuar direkt për Shëndetin dhe sigurinë nga TIA/AMED, Kontraktori – Euroteorema Peqin dhe Inxhinieri – Infrakonsult, është arritur objektivi "ZERO ACCIDENT" dhe pa ndërprerje në operacionin e aeroportit, duke përmendur këtu punime edhe në brezin e pistës për lidhjen e rrugës së re lidhëse B me pistën.

TIA aplikon vazhdimisht masa reduktimi me qëllim të shmangies apo parandalimit të ndotjes të tokës, ndotjes së ajrit dhe ndotjes së ujit, si dhe të minimizojë nivelet e zhurmës si rezultat i aktiviteteve të ndërtimit. Gjithashtu, merren masa reduktimi dhe kryhen inspektime të tjera me fokus në kushtet e punës gjatë ndërtimit në zonat e aeroportit, si edhe shëndeti dhe siguria e punonjësve të TIA-s dhe stafit të kontraktuesit.

ZERO AKSIDENTE

Kushtet e punës dhe shëndeti dhe siguria e punonjësve të TIA-s dhe stafit të kontraktoreve të cilët operojnë në Aeroport është një aspekt me rëndësi të veçantë për TIA-n. Në vitin 2020, shkalla e aksidenteve ishte 0 përqind.

Customer Services and Satisfaction

Shërbimet dhe Kënaqësia e Klientit



PERFORMANCE MANAGEMENT & MONITORING

The performance monitoring was carried out by TIA to check ongoing the level of the performance standards and to ensure that the operation during the 12-month period comply with the IATA optimum level of service standard and performance standards and criteria as specified in the Concession Agreement, including Airport's policies and procedures.

The performance measurements and monitoring results were evaluated and summarized periodically in order to provide information of compliance status of the quality, environment and energy targets and performance criteria with those defined in Schedule 36 of the Concession Agreement. The assessment of the performance was based on the objective measurements, which consisted on measurement according to the predefined criteria's and subjective measurements consisting on the subjective value attributed to quality of service by passengers through direct input (surveys, comment cards, questionnaires, complaints). The main aim of using such a methodology is to complement the passenger's "subjective quality" assessment by measuring the actual "objective quality" of service delivered.

MENAXHIMI I PERFORMANCËS & MONITORIMI

Monitorimi i performancës kryhet në mënyrë të vazhdueshme nga TIA për të kontrolluar nivelin e standardeve të performancës dhe për të siguruar që operimet gjatë periudhës dymbëdhjetë mujore përmbushin standardin e shërbimit sipas IATA, dhe standardet e kriteret e performancës të specifikuar në Marrëveshjen e Koncesionit, si dhe politikat dhe procedurat e Aeroportit. Matjet e performancës dhe rezultatet e monitorimit vlerësohen dhe përmbledhen në mënyrë periodike me qëllim sigurimin e informacionit në lidhje me gjendjen e përputhshmërisë të cilësisë, mjedisit dhe energjisë dhe parametrat e performancës me ato të përcaktuara në Shtojcën 36 të Marrëveshjes së Koncesionit.

Vlerësimi i performancës bazohet në matje objektive, të cilat konsistojnë në matje sipas kriterëve të paracaktuara, dhe matje subjektive të cilat konsistojnë në vlera subjektive që i atribuohen cilësisë së shërbimit nga pasagjerët përmes informacionit të drejtpërdrejtë (sondazhe, kartat e komenteve, pyetësorë, ankesa). Qëllimi i përdorimit të kësaj metodologjie është plotësimi i vlerësimit të "cilësisë subjektive" të pasagjerëve, duke matur "cilësinë objektive" të shërbimeve aktuale të ofruara.

The monitoring and measuring of the performance of Airport services and processes is performed as per the framework, steps and methods established in the Procedure for Performance Measurement and Monitoring in order to ensure that are meeting expected performance standards and criteria established in Schedule 36 of the Concession Agreement and to ensure the effectiveness and continuous improvement of the Integrated Management System.

The level of service and performance related to space and waiting time standards for passengers in queue at check-in area, security area, immigration at both departure and arrival areas, is maintained to the required levels taking into consideration all the factors impacting the airport operation and performance standards under the pandemic situation throughout 2020, especially with the additional restrictions and measures applied by many countries, additional flight documentation requirements and reduced number of flights and operations or suspended flights.

Additional measures and improvements on the implementation of the existing ones related to Covid-19 were undertaken to ensure safety of passengers handling and flow throughout departure and arrival areas, as well as safety of airport staff during operation.

TIA CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

With the aim of evaluating the level of customer satisfaction and to identify passenger perceptions of services offered, to assess the quality of services received against customer expectations and the perceived performance, TIA obtains regular feedback from customers through a customer satisfaction survey and comment cards, as well as from meetings with airlines and other Airport users.

Based on Customer Satisfaction Survey results carried out during end of January and beginning of February 2020, the overall level of passengers' satisfaction for services and facilities offered by TIA is scored 76 points, where 72% of the respondents have evaluated as "satisfied" and "very satisfied" and with 22% have rated as "good" quality of services.

The evaluation of all Performance Indicators (where are included: Departure Waiting Time, Access & Navigation, Service Prior To The Flight, Terminal Facilities, Security, Immigration, Airport Appearance, Arrival Waiting Time, Airport Facilities At Arrivals), summarized as TIA Performance Index is 75 points (in the 0-100 scale, where 0 means "Very Bad/Very Unsatisfied" and 100 means "Very Good/Very Satisfied"). Based on this evaluation and the point system of service quality rating used for this survey, puts TIA on the "Very Good" level of customer satisfaction with the offered Airport Services.

COMMENT CARDS, QUESTIONNAIRES AND MEETINGS WITH THIRD PARTIES

One source of information enabling TIA to evaluate ongoing the level of customer satisfaction with the level of services offered, besides the annual customer satisfaction survey, were the comment cards. These comments were submitted via different means of communication available such as e-mail to the Company public addresses, but also via comment card boxes placed in the passenger terminal for this purpose.

The passengers' perception for the Airport and the offered services and facilities had been continuously rated in between "satisfied" levels on the areas which the passengers are questioned to give opinions.

During 2020, TIA has continued to address almost all of passenger concerns, by giving information on time, via webpage and social media, mostly on the following issues:

- Information on travel restrictions.
- Information on applicable rules at the airport during departure and arrival.
- Information for the number of flights every day.
- Information on delays etc.

Considering that the procedures and rules from state authorities have been changed very often, due to changes in pandemic situation within the country and worldwide, TIA has made every effort to assist with information in a timely manner, especially from the beginning of July with the restart of the operations. Below there are some figures and some statistics in relation to the provided services and activities:



Monitorimi dhe matja e performancës së shërbimeve dhe proceseve të Aeroportit kryhet sipas strukturës, hapave dhe metodave të përcaktuara në Procedurën për Matjen dhe Monitorimin e Performancës, me qëllim që të sigurohet që ato përmbushin kriteret dhe standardet e kërkuara të performancës, si dhe të sigurohet efektiviteti dhe përmirësimi i vazhdueshëm i Sistemit të Integruar të Menaxhimit.

Niveli i shërbimit dhe performancës në lidhje me standardet e hapësirës dhe kohës së pritjes për pasagjerët në radhë në zonën e check-in, zonën e sigurisë, imigracionin në të dy zonat e nisjes dhe mbërritjes, ruhet në nivelet e kërkuara duke marrë parasysh të gjithë faktorët që ndikojnë në funksionimin e aeroportit dhe standardet e performancës nën situatën pandemike gjatë vitit 2020, veçanërisht me kufizimet dhe masat shtesë të aplikuara nga shumë vende, kërkesat shtesë të dokumentacionit të fluturimeve dhe numrin e zvogëluar të fluturimeve dhe operacioneve ose fluturimeve të pezulluara.

Masa shtesë dhe përmirësime në zbatimin e atyre ekzistuese në lidhje me Covid-19 u ndërmorën për të garantuar sigurinë e trajtimit dhe lëvizjes së udhëtarëve në të gjithë zonat e nisjes dhe mbërritjes, si dhe sigurinë e stafit të aeroportit gjatë operimit.

SONDAZHI MBI NIVELIN E KËNAQËSISË SË KLIENTIT TË TIA-S

Me qëllim për të vlerësuar nivelin e kënaqësisë së klientit, si dhe për të identifikuar perceptimin e pasagjerëve për shërbimet e ofruara, për të vlerësuar cilësinë e shërbimeve të marra kundrejt pritshmërive të klientëve dhe performancës së perceptuar, TIA merr rregullisht opinionin e pasagjerëve nëpërmjet një sondazhi për kënaqësinë e klientit dhe kartave të komenteve, si edhe nga takime me shoqëritë ajrore dhe përdoruesit e tjerë të aeroportit.

Bazuar në rezultatet e një Sondazhi mbi Nivelin e Kënaqësisë së Klientit, të kryer në fund të Janarit dhe në fillim të Shkurtit 2020, niveli i përgjithshëm i kënaqësisë së pasagjerëve për shërbimet dhe facilitetet e TIA-s u vlerësua me 76 pikë nga 100 pikë, ku 72 përqind e personave që morën pjesë në sondazh u përgjigjën "si të kënaqur" ose "shumë të kënaqur" dhe 22 përqind e vlerësuan cilësinë e shërbimeve si "E Mirë".

Vlerësimi i të gjithë Treguesve të Performancës (përfshirë Kohën e Pritjes në Nisje, Aksesin dhe Navigimin, Shërbimin para një Fluturimi, Facilitetet e Terminalit, Sigurinë, Imigracionin, Paraqitjen e Aeroportit, Kohën e Pritjes në Mbërritje, Facilitetet e Aeroportit në Zonën e Mbërritjeve) rezultoi në një Tregues të Performancës së TIA-s prej 75 pikësh (nga 0-100, ku 0 nënkupton "shumë e dobët" ose "shumë i pakënaqur", dhe 100 "shumë e mirë" ose "shumë i kënaqur"). Bazuar në këtë vlerësim dhe sistemin e pikëve për vlerësimin e cilësisë së shërbimit, niveli i kënaqësisë së klientit për Shërbimet e Aeroportit është vlerësuar si "Shumë i Mirë".

KARTAT E KOMENTEVE, PYETËSORËT DHE TAKIMET ME PALËT E TRETA

Me qëllim për të vlerësuar nivelin e kënaqësisë së klientit, si dhe për të identifikuar perceptimin e pasagjerëve për shërbimet e ofruara, për të vlerësuar cilësinë e shërbimeve të marra kundrejt pritshmërive të klientëve dhe performancës së perceptuar, TIA merr rregullisht opinionin e pasagjerëve nëpërmjet një sondazhi për kënaqësinë e klientit dhe kartave të komenteve, si edhe nga takime me shoqëritë ajrore dhe përdoruesit e tjerë të aeroportit.

Perceptimi i udhëtarëve për Aeroportin dhe shërbimet e ofruara është vlerësuar vazhdimisht ndërmjet niveleve "të kënaqur" në zonat për të cilat udhëtarët pyeten për të dhënë mendime.

- More than 5500 answers are given by TIA in social media in regards to passenger's questions in relation of the above-mentioned topics.
- There has been an increased number of users, more than 2500 until December.

However, TIA will continue to encourage the airport visitors and passengers to feel comfortable and willing to express their own perceptions and suggestions through the comment cards made available to them, or through social media as a useful communication tool in the current situation, because this will further help TIA for ongoing service' improvements in every aspect that the visitors and passengers have expressed their demands and expectations.

To increase the efficiency of this area and also to expand the ways of communication with passengers and airport users, TIA has made available in its official webpage a new section dedicated to Comment Cards online, where passengers can express their suggestions on how to improve Airport services offered by TIA.

TRAINING, AWARENESS & COMPETENCE

During the year 2020, trainings have been effected by the pandemic situation resulting with a significant decrease. In compliance with TIA's training policy, annual training plan and following the instructions of the Ministry of Health for the limitation of the number of participants were organised 65 training courses.

The number of TIA staff that participated in these trainings was 368 participants. TIA employees participated in the training courses, with a total of 648 hrs hours logged, organised by external certified local and international organisations.

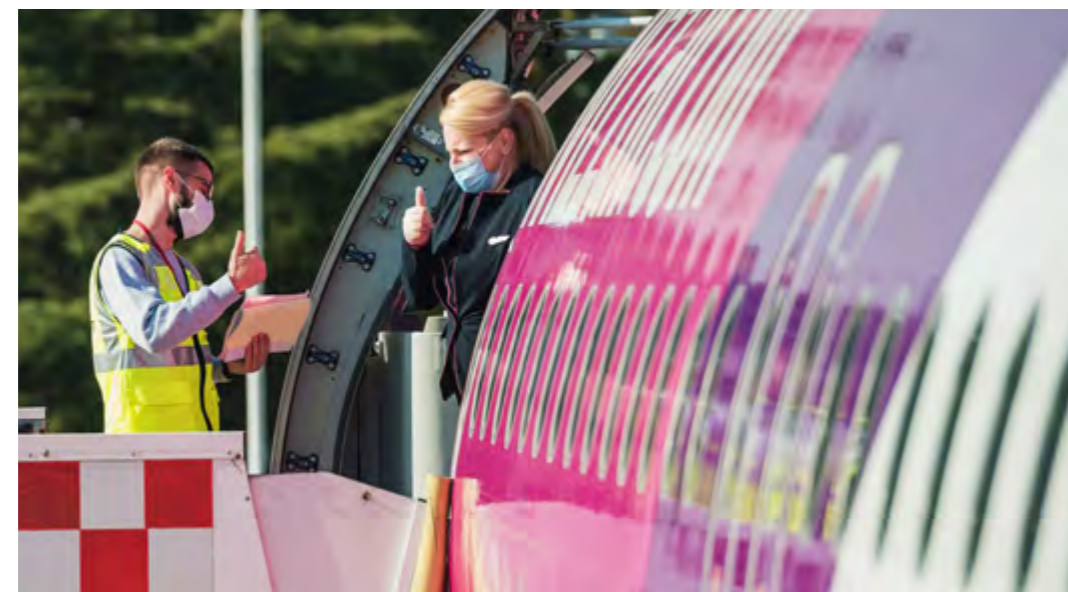
Courses covered both management and operations, including a range of subjects such as security trainings, safety awareness, human factors, load control, airside driving, dangerous goods handling and Instructor in Aviation Security.

Workshops, trainings, refresher trainings and presentations were held with regard to the revised and newly introduced TIA manuals, procedures and work instructions, in order to prevent and minimise the risk of faults and mistakes and to ensure proper implementation by the respective company departments.

Online platforms and site training are used for workshops and practical training on wildlife and health and safety requirements on operation of waste water treatment plant when large number of TIA and subcontractor staff are involved.

In the training context program such activities included the preparation of the training needs and training providers either internal or external in compliance with the renewal of aerodrome certificate and EASA Regulation Easy Access Rules for Aerodromes.

In that regard and following the development policy of TIA, the HR department in cooperation with the Operational departments assessed and evaluated the possibility to promote and assign qualified staff as internal trainers. The selected staff followed the train the trainer course.



Gjatë vitit 2020, TIA ka vazhduar të adresojë pothuajse të gjitha shqetësimet e pasagjerëve, duke dhënë informacion në kohë, përmes faqes në internet dhe mediave sociale, kryesisht për çështjet e mëposhtme:

- Informacion mbi kufizimet e udhëtimit.
- Informacion mbi rregullat e zbatueshme në aeroport gjatë nisjes dhe mbërritjes.
- Informacion për numrin e fluturimeve çdo ditë.
- Informacion mbi vonesat etj.

Duke marrë parasysh që procedurat dhe rregullat nga autoritetet shtetërore janë ndryshuar shumë shpesh, për shkak të ndryshimeve në situatën pandemike brenda vendit dhe në të gjithë botën, TIA ka bërë të gjitha përpjekjet për të ndihmuar me informacionin në kohën e duhur, veçanërisht nga fillimi i korrikut me rifillimin të operacioneve. Më poshtë ka disa shifra dhe disa statistika në lidhje me shërbimet dhe aktivitetet e ofruara:

- Më shumë se 5500 përgjigje janë dhënë nga TIA në mediat sociale në lidhje me pyetjet e pasagjerëve në lidhje me temat e lartpërmendura.
- Ka pasur një numër të shtuar përdoruesish, më shumë se 2500 deri në dhjetor.

Sidoqoftë, TIA do të vazhdojë të inkurajojë vizitorët dhe pasagjerët e aeroportit të ndihen rehat dhe të gatshëm të shprehin perceptimet dhe sugjerimet e tyre përmes kartave të komenteve të vëna në dispozicion të tyre, ose përmes mediave sociale si një mjet i dobishëm komunikimi në situatën aktuale, sepse kjo do të ndihmojë më tej TIA-n për përmirësimin e vazhdueshëm të shërbimit në çdo aspekt që vizitorët dhe pasagjerët kanë shprehur kërkesat dhe pritjet e tyre.

Për të rritur efikasitetin e kësaj zone dhe gjithashtu për të zgjeruar mënyrat e komunikimit me pasagjerët dhe përdoruesit e aeroportit, TIA ka vënë në dispozicion në faqen e saj zyrtare një seksion të ri kushtuar Kartave të Komenteve në internet, ku udhëtarët mund të shprehin sugjerimet e tyre se si të përmirësojnë shërbimet e Aeroportit ofruar nga TIA.

TRAJNIMET, NDËRGJEGJËSIMI & KOMPETENCA

Gjatë vitit 2020, trajnimet janë ndikuar nga situata pandemike duke rezultuar me një rënie të ndjeshme. Në përputhje me politikën e trajnimit të TIA-s, plani vjetor i trajnimit dhe ndjekja e udhëzimeve të Ministrisë së Shëndetësisë për kufizimin e numrit të pjesëmarrësve u organizuan 65 kurse trajnimi.

Numri i stafit të TIA-s që morën pjesë në këto trajnime ishte 368 pjesëmarrës. Punonjësit e TIA morën pjesë në kurset e trajnimit, me një total prej 648 orësh të regjistruar, të organizuar nga organizata të jashtme të çertifikuara, lokale dhe ndërkombëtare.

Kurset përfshinin menaxhim dhe operacione, duke përfshirë një sërë lëndësh të tilla si trajnime të sigurisë, vetëdijës për sigurinë, faktorë njerëzorë, kontroll të ngarkesës, vozitje në ajër, trajtim të mallrave të rrezikshëm dhe instruktor në sigurinë e aviacionit.

Janë mbajtur trajnime, trajnime rifreskuese dhe prezantime në lidhje me manualet, procedurat dhe udhëzimet e punës të rishikuara dhe të reja të TIA-s me qëllim për të parandaluar dhe minimizuar riskun e gabimeve dhe për të siguruar zbatimin në formën e duhur nga departamentet përkatës të kompanisë.

Platformat online dhe trajnimi në terren u përdoren për trajnime praktike mbi jetën e egër dhe kërkesat e shëndetit dhe sigurisë në funksionimin e impiantit të trajtimit të ujërave të ndotura kur përfshihen një numër i madh i stafit të TIA dhe nënkontraktorëve.

Në kontekstin e programit të trajnimit, aktivitetet përfshinin përgatitjen e nevojave për trajnim edhe për ofruesit e trajnimit qoftë të brendshëm ose të jashtëm në përputhje me rinovimin e certifikatës së aerodromit dhe Rregullat e EASA për Aerodromet "EASA Easy Access Rules for Aerodromes".

Në këtë drejtim dhe duke ndjekur politikën e zhvillimit të TIA, departamenti i BNj në bashkëpunim me departamentet Operative vlerësuan mundësinë për të promovuar dhe caktuar staf të kualifikuar si trajnerë të brendshëm. Stafi i përzgjedhur ndoqi kursin e trainerit për trainer.

Social and Community Projects

Projekte Sociale dhe Komunitare

Projekte Sociale dhe Komunitare

STAFF AND SOCIAL MANAGEMENT

One important objective of TIA remains employment and social protection, improving working conditions, encouraging applications for job opportunities from local communities, applying benefits to employees beyond statutory requirements.

During 2020, the number of employees working at TIA was higher than the previous year, even that by end of the year TIA slightly decreased the number of the staff for some positions influenced by traffic decrease totaling 479 employees. More than 30 percent of employees live in the communes near the Airport.

During the COVID 19, for the months of April and May where economy lockdown and operation restricted, the TIA Administrative and Management Council has approved an aid package to alleviating the difficulties that hit the economy of each family at the airport demonstrating TIA commitment to its employees, where all employees are guaranteed 50% of their basic salary for April and May. In addition, the bonus for 2019 is being distributed for the first time along with the salary of April, so also helping in this situation. Administration staff has continued its work to cope with changes and challenges of the situation, additional health and sanitary measures.

There are applicable additional benefits to employees beyond statutory requirements such as private pension scheme, health insurance, food allowance, and transportation, bonus based on performance, in-house fitness center.

TIA has renewed its contributions of 50 percent towards employee participation in a Private Pension Fund. TIA has long term contract for facility management services with one company that employs about 150 staff.

STAFI DHE MENAXHIMI SOCIAL

Objektiva të rëndësishëm të TIA-s mbeten punësimi dhe mbrojtja sociale, përmirësimi i kushteve të punës, inkurajimi i aplikimeve për mundësi punësimi nga komunitetet lokale dhe aplikimi i benefiteve për punonjësit përtej kërkesave të detyrueshme.

Gjatë vitit 2020, numri i punonjësve që punonin në TIA ishte më i lartë se viti i mëparshëm, edhe pse në fund të vitit TIA pakësoi numrin e stafit për disa pozicione të ndikuara nga rënia e trafikut, duke punësuar 479 punonjës. Më shumë se 30 për qind e punonjësve jetojnë në komuna pranë aeroportit.

Gjatë COVID 19, për muajt Prill dhe Maj ku bllokimi dhe funksionimi i ekonomisë u kufizua, Këshilli Administrativ dhe Menaxhues i TIA ka miratuar një paketë ndihme për lehtësimin e vështirësive që goditën ekonominë e secilës familje në aeroport duke demonstruar angazhimin e TIA ndaj punonjësve të saj, ku të gjithë punonjësve u garantohej 50% e pagës së tyre bazë për Prillin dhe Majin. Përveç kësaj, shpërblimi për vitin 2019 po shpërndahet për herë të parë së bashku me pagën e Prillit, duke ndihmuar edhe në këtë situatë. Stafi i administratës ka vazhduar punën e tij për të përballuar ndryshimet dhe sfidat e situatës, masa shtesë shëndetësore dhe sanitare.

Ka një numër benefitesh që aplikohen për punonjësit përtej kërkesave të detyrueshme, ku përfshihet skema e pensionit privat, sigurimi shëndetësor, kompensimi i ushqimit, transporti, bonusi i bazuar në performancë, dhe palestëra.

TIA vazhdon kontributin e saj me 50 përqind në pjesëmarrjen e punonjësve në një Fond Privat Pensionesh. TIA ka lidhur kontratë afatgjatë për shërbimet e menaxhimit të faciliteteve një kompani me 150 të punësuar.



SOCIAL AND COMMUNITY PROJECTS

TIA undertakes activities to raise environmental awareness and develop local communities, as well as humanity and staff involvement.

• *New shareholders and Concession Agreement changes*

Since December 18, 2020, the leading Albanian company Kastrati Group, founded in 1990, made the acquisition of 100% of the share capital of TIA from the Chinese company "Real Fortress Limited". The new shareholders and changes in the concession agreement aim to bring forward an ambitious plan for TIA, which will significantly improve the operation of Mother Teresa Airport and turn Tirana International Airport into a positive example in the region, with an extraordinary impact on the growth of tourism in Albania and improving and facilitating of doing business for next twenty years and beyond.

• *TIA 15th Anniversary*

TIA celebrated its 15th anniversary, honouring the dedication and devotion of all employees who serve to TIA, making the protagonist of the event symbolically the 103 employees who together with TIA celebrated the 15 years of work in TIA. The participants toasted together the shown commitment, good will, courage and a life emotion with Tirana International Airport.

• *Issuance of Aerodrome Certificate*

TIA finalised successfully the process for conversion and obtaining the aerodrome certificate on 31st of December 2020 according Order of the Minister of Infrastructure and Energy No. 122, dated 12.03.2019 "On the approval of the regulation for determining the requirements and administrative procedures relating to aerodromes in the Republic of Albania", transposing EASA Regulation 139/2014 and Easy Access Rules for Aerodromes, demonstrating engagement, professionalism and compliance.

STAFF VOLUNTARY ACTIVITIES

• *TIA celebrate world environment day: the echo of nature call*

The World Environment day by June 5, 2020 celebration was marked by a joint activity inspired by this year's motto: Together we can act #For Nature. The activity brought together Airport stakeholders and bordering local authorities to clean up and remove the waste along the roads beside the Airport perimeter fence and from illegal dumps alongside nearby rivers.

The project was part of the studies and activities undertaken by TIA with the aim of maintaining a clean neighborhood without waste, and maintaining and controlling a natural landscape to balance safe operations, wildlife control and quality of ecosystems and community life in the area around the Airport.

The cleaning activities took place for more than ten kilometers in the area adjoining the Airport perimeter fence, along the bordering roads and in the villages.

Also activities are taken up to the river and road villages areas where waste dumping hot spots were identified, in a radius of five kilometers from the Airport.

More than 60 staff from TIA participated in the activity, along with its subcontractors Kurti 07 shpk, Fjona 2006 shpk, FMS shpk, and staff from the municipal administrative unit of Nikel, using waste vehicles, excavators, trucks and a technological waste truck.

This TIA partnership initiative with Kruja Municipality and businesses operating in the local communities will keep on running for the foreseeable future until a sustainable solution is found for a clean environment and restoration of healthy ecosystems and biodiversity, which are fundamental to human existence.

PROJEKTE SOCIALE DHE KOMUNITARE

TIA ndërmer aktivite në lidhje me ndërgjegjësimin mjedisor, zhvillimin e komuniteteve lokale, si edhe iniciativa humanitare për njerëzit në nevojë dhe përfshirjen e stafit në to.

• *Ndryshimet e aksionerëve të rinj dhe Marrëveshjes së Koncesionit*

Që nga 18 dhjetori 2020, kompania kryesore shqiptare Kastrati Group, e themeluar në 1990, bëri blerjen e 100% të kapitalit aksionar të TIA nga kompania kineze "Real Fortress Limited". Aksionarët e rinj dhe ndryshimet në marrëveshjen e koncesionit synojnë të sjellin një plan ambicioz për TIA, i cili do të përmirësojë ndjeshëm funksionimin e Aeroportit Nënë Tereza dhe do ta kthejë Aeroportin Ndërkombëtar të Tiranës në një shembull pozitiv në rajon, me një ndikim të jashtëzakonshëm në rritjen e turizmit në Shqipëri dhe përmirësimin dhe lehtësimin e të bërit biznes për njëzet vitet e ardhshme dhe më gjërë.

• *15 vjetori i TIA-s*

TIA festoi 15 vjetorin e saj, duke nderuar përkushtimin dhe devotshmërinë e të gjithë punonjësve që i shërbejnë TIA-s, duke i bërë protagonist të ngjarjes simbolikisht 103 punonjës që së bashku me TIA festuan 15 vitet e punës në TIA. Pjesëmarrësit festuan së bashku angazhimin e treguar, vullnetin e mirë, guximin dhe një emocion jetësor me Aeroportin Ndërkombëtar të Tiranës.

• *Lëshimi i Certifikatës së Aerodromit*

TIA përfundoi me sukses procesin për përditësim dhe marrjen e certifikatës së aerodromit në 31 Dhjetor 2020 sipas Urdhrit të Ministrit të Infrastrukturës dhe Energjisë Nr. 122, datë 12.03.2019 "Për miratimin e rregullores për përcaktimin e kërkesave dhe procedurave administrative në lidhje me aerodromet në Republikën e Shqipërisë", duke transpozuar Rregulloren EASA 139/2014 "EASA Easy Access Rules for Aerodromes", duke demonstruar angazhim, profesionalizëm dhe pajtueshmëri.

AKTIVITETE VULLNETARE TË STAFIT

• *TIA feston ditën botërore të mjedisit: Jehona e thirrjes së natyrës*

Dita Botërore e Mjedisit deri në festimin e 5 Qershorit 2020 u shënua nga një aktivitet i përbashkët i frymëzuar nga motoja e këtij viti: Së bashku ne mund të veprojmë # Për Natyrën. Aktiviteti bashkoi palët e interesuara të Aeroportit dhe autoritetet lokale në kufi për të pastruar dhe hequr mbeturinat përgjatë rrugëve pranë gardhit rrethues të Aeroportit dhe nga deponitë e paligjshme përgjatë lumenjve pranë.

Projekti ishte pjesë e studimeve dhe aktiviteteve të ndërrmarra nga TIA me synimin për të ruajtur një lagje të pastër pa mbeturina, dhe për të ruajtur dhe kontrolluar një peizazh natyror për të ekuilibruar operacionet e sigurta, kontrollin e jetës së egër dhe cilësinë e ekosistemeve dhe jetën e komunitetit në zonën përreth Aeroportit.

Aktivitetet e pastrimit u zhvilluan për më shumë se dhjetë kilometra në zonën ngjitur me gardhin rrethues të Aeroportit, përgjatë rrugëve kufitare dhe në fshatra.

Gjithashtu aktivitetet janë marrë në zonat e lumenjve dhe rrugëve të fshatrave ku janë identifikuar vendet e sensitive për hedhjen e mbeturinave, në një rreze prej pesë kilometrash nga Aeroporti.

Më shumë se 60 punonjës nga TIA morën pjesë në aktivitet, së bashku me nënkontraktorët e saj Kurti 07 shpk, Fjona 2006 shpk, FMS shpk dhe stafin nga njësi administrative komunale e Nikel, duke përdorur automjete të mbeturinave, ekskavatorë, kamionë dhe një kamion teknologjik të mbetjeve.

Kjo iniciativë e partneritetit TIA me Bashkinë e Krujës dhe bizneset që operojnë në komunitetet lokale do të vazhdojë të funksionojë për të ardhmen duke parashikuar të gjendet një zgjidhje e qëndrueshme për një mjedis të pastër dhe rivendosjen e ekosistemeve të shëndetshme dhe biodiversitetit, të cilat janë thelbësore për ekzistencën njerëzore.

STAKEHOLDER EVENTS

• Health priorities

Meetings with Minister of Health and state authorities are taken in airport premises showing preparedness also in this important cross border points of entry during the pandemic situation.

Tirana International Airport place strong emphasis on good, active communication, particularly using social media. In a way, many people pay attention to what the airport does, even attributing a leadership role to it. As such, its messages have been always positive and encouraging, with health and well-being the number one priority.

• Collaborative framework on disaster risk reduction and civil protection

Tirana International Airport (TIA) and National Civil Protection Agency signed the Memorandum of Understanding and Cooperation "On Disaster Risk Reduction and Civil Protection". The Memorandum aims to create a collaborative framework on disaster risk reduction and civil protection at Tirana International Airport, as well as the clear definition of rights and obligations in accordance with Law 45/2019, "On Civil Protection" in the Republic of Albania, regarding the prevention of natural and other disasters and incidents and fast and efficient and professional reactions.

An emergency exercise was carried out, simulating an emergency situation in the territory of the International Airport "Nënë Tereza", with the participation of operational structures of the Air Force, State Police, Rescue and Fire Fighting Department, and airport management structures.

• New destinations with Wizz Air

The largest low-cost airline in Central and Eastern Europe, is operating the new base in Tirana with 3 Airbus A320 aircraft since July 2020. Along with the establishment of the new base and complementing the already operated ten routes, amounting in 15 new routes to eight countries from Tirana, totalling to 25 destinations from Tirana International Airport.

The 3 Airbus A320 aircraft will support the operations of fifteen new routes to Beauvais (Paris), Charleroi (Brussels), Eindhoven, Mulhouse Euroairport, Karlsruhe/Baden-baden, Hamburg, Berlin Schönefeld, Frankfurt Hahn, Prague, Heraklion, Rhodes, Bari, Catania, Milan Malpensa and Torino. Wizz Air's growing Albanian network will support local tourism, bring more capital to the region as well as connect Tirana with new and exciting destinations.

TOURISM PROMOTION

• Touristic Flights

Tirana International Airport (TIA) held a ceremony to celebrate the first charter flight into the country following the easing of restrictions around the COVID-19 pandemic. The charter was flown by Belavia, the flag carrier and national airline of Belarus.

The scheduled charter flight organized by the tour operators Aler and Aerotravel operated throughout the summer with a Boeing 737-800, twice weekly, with tourists arrived from Minsk, the Belarus capital, to enjoy Albania's beaches and wonderful landscapes.

Chief Executive Officer of Tirana International Airport and Minister of Tourism and Environment greeted the ceremony held by maintaining all COVID-19 protection protocols showing the importance of revival of tourism.



NGJARJET E PALËVE TË INTERESUARA

• Prioritetet shëndetësore

Takimet me Ministrin e Shëndetësisë dhe autoritetet shtetërore bëhen në ambientet e aeroportit duke treguar gatishmëri edhe në këto pika të rëndësishme hyrëse ndërkufitare gjatë situatës së pandemisë.

Aeroporti Ndërkombëtar i Tiranës i kushton vëmendje të madhe komunikimit të mirë, aktiv, veçanërisht duke përdorur mediat sociale. Në një farë mënyre, shumë njerëz i kushtojnë vëmendje asaj që bën aeroporti, madje duke i atribuar një rol udhëheqës. Si i tillë, mesazhet e tij kanë qenë gjithmonë pozitivë dhe inkurajues, me shëndetin dhe mirëqenien përparësinë numër një.

• Kuadri bashkëpunues për zvogëlimin e rrezikut nga katastrofat dhe mbrojtjen civile

Aeroporti Ndërkombëtar i Tiranës (TIA) dhe Agjencia Kombëtare e Mbrojtjes Civile nënshkruan Memorandumin e Mirëkuptimit dhe Bashkëpunimit "Për Reduktimin e Rrezikut nga Katastrofat dhe Mbrojtjen Civile". Memorandumi synon të krijojë një kornizë bashkëpunimi për uljen e rrezikut nga katastrofat dhe mbrojtjen civile në Aeroportin Ndërkombëtar të Tiranës, si dhe përcaktimin e qartë të të drejtave dhe detyrimeve në përputhje me Ligjin 45/2019, "Për Mbrojtjen Civile" në Republikën e Shqipërisë, në lidhje me parandalimin e katastrofave natyrore dhe fatkeqësive të tjera dhe reagimeve të shpejta dhe efikase dhe profesionale.

Një ushtrim emergjent u krye, duke simuluar një situatë emergjente në territorin e Aeroportit Ndërkombëtar "Nënë Tereza", me pjesëmarrjen e strukturave operacionale të Forcës Ajrore, Policisë së Shtetit, Departamentit të Shpëtimit dhe Zjarrfikjes dhe strukturave të menaxhimit të aeroportit.

• Destinacione të reja me Wizz Air

Linja ajrore më e madhe me kosto të ulët në Evropën Qendrore dhe Lindore, po operon bazën e re në Tiranë me 3 aeroplanë Airbus A320 që nga korriku i vitit 2020. Së bashku me krijimin e bazës së re dhe plotësimin e dhjetë linjave të operuara tashmë, në 15 linja të reja për tetë vende nga Tirana, gjithsej në 25 destinacione nga Aeroporti Ndërkombëtar i Tiranës.

Aeroplanët 3 Airbus A320 do të mbështesin operacionet e pesëmbëdhjetë rrugëve të reja për në Beauvais (Paris), Charleroi (Bruksel), Eindhoven, Mulhouse Euroairport, Karlsruhe / Baden-baden, Hamburg, Berlin Schönefeld, Frankfurt Hahn, Pragë, Heraklion, Rodos, Bari, Catania, Milan Malpensa dhe Torino. Rrjeti shqiptar në rritje i Wizz Air do të mbështesë turizmin lokal, do të sjellë më shumë kapital në rajon si dhe do të lidhë Tiranën me destinacione të reja dhe emocionuese.

PROMOVIMI I TURIZMIT

• Fluturimet Turistike

Aeroporti Ndërkombëtar i Tiranës (TIA) mbajti një ceremoni për të festuar fluturimin e parë charter në vend pas lehtësimit të kufizimeve rreth pandemisë COVID-19. Fluturimi u krye nga Belavia linje ajrore kombëtare e Bjellorusisë.

Fluturimi charter i planifikuar i organizuar nga operatorët turistikë Aler dhe Aerotravel operoi gjatë gjithë verës me një Boeing 737-800, dy herë në javë, me turistë të mbërritur nga Minsk, kryeqyteti i Bjellorusisë, për të shijuar plazhet dhe peisazhet e mrekullueshme të Shqipërisë.

Drejtori i Përgjithshëm Ekzekutiv i Aeroportit Ndërkombëtar të Tiranës dhe Ministri i Turizmit dhe Mjedisit, përshëndetën ceremoninë e mbajtur duke mbajtur të gjitha protokollet e mbrojtjes COVID-19 që tregojnë rëndësinë e ringjalljes së turizmit.



Airport Main Events

Ngjarjet Kryesore

Mars 2020

COVID-19 outbreak has hit airport

COVID-19 outbreak has hit airports hard and as a result, air travel at Tirana International Airport has fallen sharply, which has prompted airlines to cut capacity. Given the importance of airports to the economic development of cities, countries, and regions, the broader impact of COVID-19 on the global economy is enormous.

In a video message on behalf of Tirana International Airport, Dr. Constantin von Alvensleben said that "This is a situation which has not happened before. Only weeks ago we were at the limit of our capacity, with

65 turnarounds per day. Now we have one or two. It is a crisis not only for the passengers, it is a crisis for the whole airport community, for TIA's 600 employees, the twenty airlines operating here, the operators of cafes and shops, our service providers etc. etc. No one of us has experienced such a traffic dip before. And nobody knows how long it will take for the virus to go away and to restore the traffic volume we had before".

In the meantime, Tirana International Airport was never closed. TIA had a remaining daily passenger to Istanbul by Air Albania, TIA had cargo flights, and the airport has remained open and operational for any other flights

which are needed for this situation.

April 2020

TIA, "Airfield 2020" Airfield Rehabilitation - First Phase in the final works

Tirana International Airport (TIA) has finished the First Phase of one of the most important projects called "Airfield 2020" which was related to the rehabilitation of runway and taxiways that enable aircraft movement in the airside.

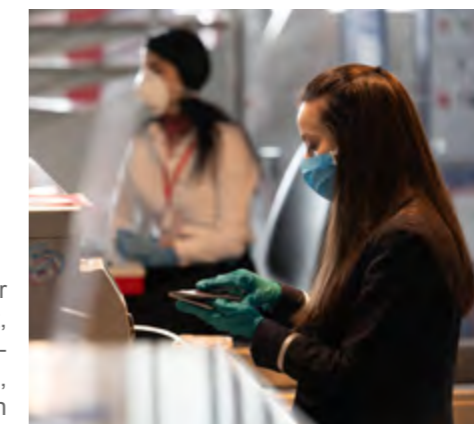
"Airfield 2020" project aims at coping with demand of future air traffic movements and has ensure full compliance with international standards of ICAO, EASA and Albanian

Mars 2020

COVID-19 godet edhe TIA-n

Përhapja e COVID-19 ka goditur rëndë aeroportet dhe si rezultat, udhëtimi ajror në Aeroportin Ndërkombëtar të Tiranës ra ndjeshëm, gjë që ka bërë që linjat ajrore të ulin kapacitetin. Duke pasur parasysh rëndësinë e aeroporteve për zhvillimin ekonomik të qyteteve, vendeve dhe rajoneve, ndikimi më i gjerë i COVID-19 në ekonominë globale është jashtëzakonisht i madh.

Në një mesazh me video në emër të Aeroportit Ndërkombëtar të Tiranës, Dr. Constantin von Alvensleben tha se "Kjo është një situatë që nuk ka ndodhur më parë. Vetëm javë më parë ne ishim në kufirin e kapacitetit tonë, me 65 fluturime në ditë. Tani kemi një ose dy. Ishte një krizë jo vetëm për pasagjerët, është një krizë për të gjithë komunitetin e aeroportit, për 600 punonjës të TIA-s, njëzet linjat ajrore që operojnë këtu, operatorët e kafeneve dhe dyqaneve, ofruesit e shërbimeve tona, etj. Askush nga ne nuk ka përjetuar një rënie të tillë të trafikut më parë. Dhe askush nuk e di se sa kohë do të duhet që virusi të zhduket dhe të rivendosë vëllimin e trafikut që kishim më parë".



Ndërkohë, Aeroporti Ndërkombëtar i Tiranës nuk u mbyll asnjëherë. TIA kishte një fluturim të përditshëm për në Stamboll nga Air Albania, TIA kishte fluturime mallrash dhe aeroporti mbeti i hapur dhe funksional për çdo fluturim tjetër që ishte i nevojshëm për këtë situatë.

Prill 2020

TIA, "Airfield 2020" Rehabilitimi i fushës ajrore - Faza e parë në punimet përfundimtare

Aeroporti Ndërkombëtar i Tiranës (TIA) ka përfunduar Fazën e Parë të një prej projekteve më të rëndësishme të quajtur "Airfield 2020" që lidhjet me rehabilitimin e pistave dhe autostradave që mundësojnë lëvizjen e avionëve në bregun e ajrit. Projekti "Airfield 2020" synon të përballojë kërkesën e lëvizjeve të trafikut ajror në të ardhmen dhe ka siguruar pajtueshmëri të plotë me standardet

ndërkombëtare të ICAO, EASA dhe rregulloreve shqiptare. Punimet në këtë fazë të parë përfshinë rindërtimin e plotë të Taxiway W dhe B dhe të gjitha punimet e sistemit të ndriçimit të fushës ajrore.

Aeroportit Ndërkombëtar të Tiranës i ka munguar 98 përqind e trafikut të pasagjerëve për shkak të COVID-19, por TIA ishte plotësisht operacionale dhe përdor kohën për punimet e ndërtimit të fushës ajrore për ta bërë aeroportin gati për fillimin e ri.

Departamenti i Komunikimit filloi fushatën në mediat sociale në pyetje dhe përgjigje për të ndihmuar publikun në listën e pyetjeve për udhëtimet

Ky është një shembull klasik i një biznesi që vazhdimisht përpiqet të ndërtojë angazhim. Nëse hidhni një vështrim në Facebook dhe Instagram në Instagram të Aeroportit

regulations. The works in this first phase included full reconstruction of Taxiway W and B and all related airfield lighting system works.

Tirana International Airport has lacked 98 percent of the passenger traffic due to COVID-19, but TIA was fully operational and uses the time for airfield construction works for making the airport ready for the new start.

Communication Department started the campaign on social media on Q&A to assist the public on list of questions on traveling

This one's a classic example of a business consistently trying to build engagement. If you take a look at Facebook and the Instagram account of Tirana International Airport, you'll see how the airport has strengthened an image of friendly staff and awe-inspiring journeys.

The good thing about the social media that it is aiming to be current and engaging. Posts happen frequently, and the posts also feature normal people and staff of TIA.

May 2020

Wizz Air announces a new base in Tirana

Wizz Air, the largest low-cost airline in Central and Eastern Europe, announced the new base in Tirana. The airline stated to base 3 Airbus A320 aircraft at Tirana International Airport in July 2020. Along with the establishment of the new base and complementing the already operated ten routes, Wizz Air announced 15 new routes to eight countries from Tirana starting from July 2020, bringing the total to 25 destinations from Tirana International Airport. The 3 Airbus A320 aircraft had to support the operations of fifteen new routes to Beauvais (Paris), Charleroi (Brussels), Eindhoven, Mulhouse Euroairport, Karlsruhe/Badenbaden, Hamburg, Berlin Schönefeld, Frankfurt Hahn, Prague, Heraklion, Rhodes, Bari, Catania, Milan Malpensa and Torino, totalling in over 800 thousand seats on sale to 25 destinations from Tirana in 2020. Wizz Air's growing Albanian

network will support local tourism, bring more capital to the region as well as connect Tirana with new and exciting destinations.

Measures, to ensure the health and safety of its customers and crew. As part of these new protocols, throughout the flight, both cabin crew and passengers are required to wear facemasks, with cabin crew also required to wear gloves.

Since the middle of March, after COVID-19, TIA traffic was strongly reduced. The airport remained open for emergency, humanitarian or repatriation flights. The number of repatriation flights is at least one per day. In addition, TIA had one or two cargo flights per day.

June 2020

TIA celebrates World Environment Day: The echo of nature call

This year, the World Environment Day celebration was marked by a joint activity inspired by this year's motto: Together we can act #For Nature. The activity brought together Airport stakeholders and bordering local authorities to clean up and remove the waste along the roads beside the Airport perimeter fence and from illegal dumps alongside nearby rivers.

The project was part of the studies and activities undertaken by TIA with the aim of maintaining a clean neighborhood without waste, and maintaining and controlling a natural landscape to balance safe operations, wildlife control and quality of ecosystems and community life in the area around the Airport.

The cleaning activities took place for more than ten kilometers in the area adjoining the Airport perimeter fence, along the bordering roads and in the villages. Also activities are taken up to the river and road villages areas



where waste dumping hot spots were identified, in a radius of five kilometers from the Airport.

More than 60 staff from TIA participated in the activity, along with its subcontractors Kurti 07, Fjona 2006, FMS, and staff from the municipal administrative unit of Nikel, using waste vehicles, excavators, trucks and a technological waste truck.

This TIA partnership initiative with Kruja Municipality and businesses operating in the local communities will keep on running for the foreseeable future until a sustainable solution is found for a clean environment and restoration of healthy ecosystems and biodiversity, which are fundamental to human existence.

Tirana International Airport welcomed the first tourist charter flight from Belarus

Tirana International Airport (TIA) held a ceremony to celebrate the first charter flight into the country following the easing of restrictions around the COVID-19 pandemic. The charter was flown by Belavia, the flag carrier and national airline of Belarus.

Some 189 tourists arrived on the first flight from Minsk, the Belarus capital, to enjoy Albania's beaches and wonderful landscapes.

The scheduled charter flight organized by the tour operators Aler and Aerotravel will operate throughout the summer with a Boeing 737-800, twice weekly, on Tuesdays and Fridays.

Aegean Airlines, the flag carrier of Greece and Austria Airlines, has also announced that its flights to Tirana will start on 15 June 2020.

Since the middle of March, when COVID-19 took hold, TIA traffic has been greatly reduced. However, the Airport remains open for emergencies, humanitarian aid and



Ndërkombëtar të Tiranës, do të shihni se si aeroporti ka forcuar një imazh të stafit miqësor dhe udhëtimeve frymëzuese.

Gjëja e mirë për mediat sociale që synon të jetë aktuale dhe tërheqëse, Postimet ndodhin shpesh, dhe postimet gjithashtu paraqesin njerëz normalë dhe stafin e TIA.

Maj 2020

Wizz Air shpall një bazë të re në Tiranë

Wizz Air, linja ajrore më e madhe me kosto të ulët në Evropën Qendrore dhe Lindore, njoftoi bazën e re në Tiranë. Linja ajrore deklaroi të bazojë 3 avionë Airbus A320 në Aeroportin Ndërkombëtar të Tiranës në korrik 2020. Së bashku me krijimin e bazës së re dhe plotësimin e dhjetë linjave të operuara tashmë, Wizz Air njoftoi 15 linja të reja për tetë vende nga Tirana duke filluar nga korriku i vitit 2020, duke sjellë gjithsej në 25 destinacione nga Aeroporti Ndërkombëtar i Tiranës. Avioni Airbus A320 mbështet operacionet e pesëmbëdhjetë linjave të reja për në Beauvais (Paris), Charleroi (Bruksel), Eindhoven, Mulhouse Euroairport, Karlsruhe / Badenbaden, Hamburg, Berlin Schönefeld, Frankfurt Hahn, Pragë, Heraklion, Rodos, Bari, Catania, Milan Malpensa dhe Torino, gjithsej në mbi 800 mijë vende në shitje në 25 destinacione nga Tirana në vitin 2020. Rrjeti shqiptar në rritje i Wizz Air do të mbështesë turizmin lokal, të sjellë më shumë kapital në rajon si dhe të lidhë Tiranën me destinacione të reja dhe interesante.

Masat, për të garantuar shëndetin dhe sigurinë e klientëve dhe ekuipazhit të saj. Si pjesë e këtyre protokolleve të reja, gjatë gjithë fluturimit, të dy ekuipazhit të kabinës dhe pasagjerëve u kërkohet të mbajnë maska fytyre, me ekuipazhin e kabinës gjithashtu të kërkohet të mbajnë doreza.

Që nga mesi i marsit, pas COVID-19, trafiku i TIA u zvogëluar ndjeshëm. Aeroporti mbeti i hapur për fluturime emergjente, humanitare ose

riatdhesimi. Numri i fluturimeve të riatdhesimit është të paktën një në ditë. Për më tepër, TIA kishte një ose dy fluturime mallrash në ditë.

Qershor 2020

TIA feston Ditën Botërore të Mjedisit: Jehona e thirrjes së natyrës

Këtë vit, festa e Ditës Botërore të Mjedisit u shënuar nga një aktivitet i përbashkët i frymëzuar nga motoja e këtij viti: Së bashku ne mund të veprojmë # Për Natyrën. Aktiviteti bashkoi palët e interesuara të Aeroportit dhe autoritetet lokale në kufi për të pastruar dhe hequr mbeturinat përgjatë rrugëve pranë gardhit rrethues të Aeroportit dhe nga derdhjet e paligjshme përgjatë lumenjve pranë.

Projekti ishte pjesë e studimeve dhe aktiviteteve të ndërmarra nga TIA me synimin për të ruajtur një lagje të pastër pa mbeturina, dhe për të ruajtur dhe kontrolluar një peizazh natyror për të ekuilibruar operacionet e sigurt, kontrollin e jetës së egër dhe cilësinë e ekosistemeve dhe jetën e komunitetit në zonën përreth Aeroportit.

Aktivitetet e pastrimit u zhvilluan për më shumë se dhjetë kilometra në zonën ngjitur me gardhin rrethues të Aeroportit, përgjatë rrugëve në kufi dhe në fshatra. Gjithashtu aktivitetet janë marrë në zonat e lumenjve dhe fshatrave rrugorë ku janë identifikuar vendet e nxehta për hedhjen e mbeturinave, në një rreze prej pesë kilometrash nga Aeroporti.

Më shumë se 60 staf nga TIA morën pjesë në aktivitet, së bashku me nënkontraktorët e saj Kurti 07, Fjona 2006, FMS dhe stafin nga njësi administrative komunale e Nikel, duke përdorur automjete të mbeturinave, ekskavatorë, kamionë dhe një kamion teknologjik të mbeturinave.

Kjo iniciativë e partneritetit TIA me Bashkinë e Krujës dhe bizneset që operojnë në komunitetet lokale do të vazhdojë të funksionojë për të ardhmen e parashikueshme derisa të gjendet një zgjidhje e qëndrueshme për një mjedis të pastër dhe rivendosjen e ekosistemeve të shëndetshme dhe

biodiversitetit, të cilat janë thelbësore për ekzistencën njerëzore.

Aeroporti Ndërkombëtar i Tiranës mirëpriti fluturimin e parë charter turistik nga Bjellorusia

Aeroporti Ndërkombëtar i Tiranës (TIA) mbajti një ceremoni për të festuar fluturimin e parë charter në vend pas lehtësimit të kufizimeve rreth pandemisë COVID-19. Fluturimi turistik u operua nga Belavia, transportuesi i flamurit dhe linja ajrore kombëtare e Bjellorusisë.

Rreth 189 turistë mbërritën në fluturimin e parë nga Minsk, kryeqyteti i Bjellorusisë, për të shijuar plazhet dhe peisazhet e mrekullueshme të Shqipërisë.

Fluturimi charter i planifikuar i organizuar nga operatorët turistikë Aler dhe Aerotravel do të operojë gjatë gjithë verës me një Boeing 737-800, dy herë në javë, të Martën dhe të Premten.

Aegean Airlines, transportuesi flamur i Greqisë dhe Austria Airlines, ka njoftuar gjithashtu se fluturimet e saj për në Tiranë do të fillojnë në 15 Qershor 2020.

Që nga mesi i marsit, kur COVID-19 mori pushtetin, trafiku i TIA-s është zvogëluar shumë. Sidoqoftë, Aeroporti mbetet i hapur për raste emergjente, ndihma humanitare dhe fluturime të riatdhesimit, nga të cilat ka të paktën një në ditë.

Korrik 2020

Wizz Air krijoi bazën e re në Tiranë

Wizz Air, linja ajrore më e madhe me kosto të ulët në Evropën Qendrore dhe Lindore, krijoi në Korrik 2020 bazën e re në Tiranë. Linja ajrore ka vendosur tashmë avionin e parë Airbus A320 në Aeroportin Ndërkombëtar të Tiranës. Së bashku me krijimin e bazës së re dhe plotësimin e dhjetë rrugëve të operuara tashmë, Wizz Air njoftoi 15 itinerare të reja për tetë vende nga Tirana që nga korriku i vitit 2020, duke e çuar totalin në 25 destinacione nga Aeroporti Ndërkombëtar i Tiranës.

Linja ajrore njoftoi një sërë masash



repatriation flights, of which there are at least one a day.

July 2020

Wizz Air established the new base in Tirana

Wizz Air, the largest low-cost airline in Central and Eastern Europe, established in July 2020 the new base in Tirana. The airline has already based the first aircraft Airbus A320 at Tirana International Airport. Along with the establishment of the new base and complementing the already operated ten routes, Wizz Air announced 15 new routes to eight countries from Tirana as of July 2020, bringing the total to 25 destinations from Tirana International Airport.

The airline announced a range of enhanced hygiene measures, to ensure the health and safety of its customers and crew. As part of these new protocols, throughout the flight, both cabin crew and passengers are required to wear facemasks, with cabin crew also required to wear gloves.

Since the middle of March, after COVID-19, TIA traffic was strongly reduced. But in this time the airport has served to 12 to 16 flights per day, still under restrictions from the European Union related to the free movement.

September 2020

Simulated test from the Albanian Civil Aviation Authority

Tirana International Airport announced that a simulated bomb threat carried out by the Albanian Civil Aviation Authority in cooperation with the Rinas Police Commissariat, inside the airport building has led to the evacuation of all passengers and airport staff today, 30 September 2020, at 11:29, as the Emergency Plan procedures for such cases were put in place.

All passengers and employees of the airport have re-entered the terminal building, following the notification of the Rinas Police Commissariat that such "alarm" was a simulated test.

The airport operated normally and there were no delays in the

scheduled flights.

TIA celebrated 15th Anniversary

TIA celebrated the 15th Anniversary in a symbolic ceremony with the staff. 15 years ago, the Tirana Airport Partners Consortium took over the Rinas Airport from the Government.

TIA took over Rinas Airport ten years ago, when it was serving about 600,000 passengers a year, and last year TIA served 1.8 million passengers. Over the past 15 years, TIA and Albanian government have forged strong partnership, setting new standards for air transport and significantly improve airport services.

There are 103 employees of TIA who have joined TIA 15 years ago and the ceremony was dedicated to them as TIA expressed its biggest gratitude for the work they have done.

October 2020

Signing of Memorandum of Understanding and Cooperation between TIA and NCPA

Tirana International Airport (TIA) and National Civil Protection Agency signed the Memorandum of Understanding and Cooperation "On Disaster Risk Reduction and Civil Protection". The Memorandum aimed at creating a collaborative framework on disaster risk reduction and civil protection at Tirana International Airport, as well as the clear definition of rights and obligations in accordance with Law 45/2019, "On Civil Protection" in the Republic of Albania.

The Memorandum was signed between the General Director of National Civil Protection Agency, Mr. Haki Çako and the managing authorities of Tirana International Airport, Dr. Constantin von Alvensleben, Chief Executive Officer of TIA and Mr. Volker Wendefuehr, Chief Operation Officer of TIA.

After the signing of this Memorandum, an emergency exercise was carried out, simulating an emergency situation in the territory of the International Airport "Nënë Tereza", with the participation of operational structures of the Air Force, State Police, Rescue

and Fire Fighting Department, and airport management structures.

November 2020

TIA pledged Again in the Social Initiatives

Tirana International Airport and World Vision renewed the contribution in the social program wanting to help children in need. "Tungjatjeta" is a program initiated by World Vision Albania and aims to integrate children with different abilities.

What makes this program unique is the fact that each child is not treated separately, but within this program, it works with all the elements of fundamental triangle affecting the child's life: child himself, the family and the community. TIA made possible the accommodation of the children in Librazhd.

December 2020

Kastrati Group, the only shareholder of Tirana International Airport

As of December 18, 2020 Kastrati Group SHA, a leading independent company based in Albania, established in 1990, owns 100% of the share capital of Tirana International Airport. Through its broad domestic and international activities and its network, Kastrati Group SHA is well positioned in Albania and worldwide.

Kastrati Group, the biggest group in Albania, has bought the concession of Tirana International Airport, with a value of 71 million euro, from the Chinese "Real Fortress Private Limited". The deal will make Kastrati the only owner of the only airport of Albania, since they bought 100% of the shares from the Chinese company.

TIA supported the unprivileged children with Down Syndrome

The official postcards of the End of the Year 2020 of TIA were sponsored in the favour of Down Syndrome Association, to assist the unprivileged children with some significant support and raising awareness among the society for helping as much as we all can.

të përmirësuar të higjienës, për të garantuar shëndetin dhe sigurinë e klientëve dhe ekuipazhit të saj. Si pjesë e këtyre protokolleve të reja, gjatë gjithë fluturimit, të dy ekuipazhit të kabinës dhe pasagjerëve u kërkohet të mbajnë maska fytyre, me ekuipazhin e kabinës gjithashtu të kërkohet të mbajnë doreza.

Që nga mesi i marsit, pas COVID-19, trafiku i TIA u zvogëluua ndjeshëm. Por në këtë kohë aeroporti ka shërbyer për 12 deri në 16 fluturime në ditë, ende nën kufizime nga Bashkimi Evropian në lidhje me lëvizjen e lirë.

Shtator 2020

Test i simuluar nga Autoriteti Shqiptar i Aviacionit Civil

Aeroporti Ndërkombëtar i Tiranës njoftoi se një kërcënim bombë i simuluar i kryer nga Autoriteti i Aviacionit Civil Shqiptar në bashkëpunim me Komisaratin e Policisë Rinas, brenda ndërtesës së aeroportit ka çuar në evakuimin e të gjithë pasagjerëve dhe personelit të aeroportit sot, 30 shtator 2020, në 11:29, pasi procedurat e Planit të Emergjencës për raste të tilla ishin vendosur.

Të gjithë udhëtarët dhe punonjësit e aeroportit kanë hyrë përsëri në ndërtesën e terminalit, pas njoftimit të Komisarimit të Policisë Rinas se një "alarm" i tillë ishte një provë e simuluar. Aeroporti funksionoi normalisht dhe nuk kishte vonesa në fluturimet e planifikuara.

TIA festoi 15 vjetorin

TIA festoi 15 vjetorin në një ceremoni simbolike me stafin. 15 vjet më parë, Konsorciumi i Partnerëve të Aeroportit të Tiranës mori qeverinë aeroportin e Rinasit.

TIA mori Aeroportin e Rinasit 15 vjet më parë, kur i shërbente rreth 600,000 pasagjerë në vit, dhe vitin 2019 i shërbeu më shumë se 3 milion pasagjerëve. Gjatë 15 viteve të fundit, TIA dhe qeveria shqiptare kanë krijuar partneritet të fortë, duke vendosur standarde të reja për transportin ajror dhe përmirësuar ndjeshëm shërbimet e aeroportit.

Janë 103 punonjës të TIA-s që u janë bashkuar me TIA 15 vjet më parë dhe

ceremonia iu dedikua atyre ndërsa TIA shprehu mirënjohjen e saj me të madhe për punën që kanë bërë.

Tetor 2020

Nënshkrimi i Memorandumit të Mirëkuptimit dhe Bashkëpunimit ndërmjet TIA dhe NCPA

Aeroporti Ndërkombëtar i Tiranës (TIA) dhe Agjencia Kombëtare e Mbrojtjes Civile nënshkruan Memorandumin e Mirëkuptimit dhe Bashkëpunimit "Për Reduktimin e Rrezikut nga Katastrofat dhe Mbrojtjen Civile". Memorandumi synonte krijimin e një kuadri bashkëpunues për uljen e rrezikut nga katastrofat dhe mbrojtjen civile në Aeroportin Ndërkombëtar të Tiranës, si dhe përcaktimin e qartë të të drejtave dhe detyrimeve në përputhje me Ligjin 45/2019, "Për Mbrojtjen Civile" në Republikën e Shqipërisë.

Memorandumi u nënshkrua midis Drejtorit të Përgjithshëm të Agjencisë Kombëtare të Mbrojtjes Civile, Z. Haki Çako dhe autoriteteve menaxhuese të Aeroportit Ndërkombëtar të Tiranës, Dr. Constantin von Alvensleben, Drejtorit të Përgjithshëm Ekzekutiv të TIA-s.

Pas nënshkrimit të këtij Memorandumi, u krye një ushtrim emergjence, duke simuluar një situatë emergjente në territorin e Aeroportit Ndërkombëtar "Nënë Tereza", me pjesëmarrjen e strukturave operacionale të Forcës Ajrore, Policisë së Shtetit, Departamentit të Shpëtimit dhe Zjarrfikjes, dhe strukturat e menaxhimit të aeroportit.

Nëntor 2020

TIA Angazhohet Sërish në nisma sociale

Aeroporti Ndërkombëtar i Tiranës dhe World Vision rinovuan kontributin në programin social duke dashur

të ndihmojnë fëmijët në nevojë. "Tungjatjeta" është një program i iniciuar nga World Vision Albania dhe synon të integrojë fëmijë me aftësi të ndryshme.

Ajo që e bën unik këtë program është fakti që secili fëmijë nuk trajtohet veçmas, por brenda këtij programi, ai punon me të gjithë elementët e trekëndëshit themelor që ndikojnë në jetën e fëmijës: vetë fëmija, familja dhe komuniteti. TIA bëri të mundur akomodimin e fëmijëve në Librazhd.

Dhjetor 2020

Kastrati Group, aksioneri i vetëm i Aeroportit Ndërkombëtar të Tiranës

Që nga 18 Dhjetori, 2020 Kastrati Group SHA, një kompani udhëheqëse e pavarur me seli në Shqipëri, e themeluar në 1990, zotëron 100% të kapitalit aksionar të Aeroportit Ndërkombëtar të Tiranës. Përmes aktiviteteve të saj të gjera vendore dhe ndërkombëtare dhe rrjetit të saj, Kastrati Group SHA është pozicionuar mirë në Shqipëri dhe në të gjithë botën.

Kastrati Group, grupi më i madh në Shqipëri, ka blerë koncesionin e Aeroportit Ndërkombëtar të Tiranës, me një vlerë prej 71 milion euro, nga kinezja "Real Fortress Private Limited". Marrëveshja e bën Kastratin pronarin e vetëm të aeroportit të vetëm të Shqipërisë, pasi ata blenë 100% të aksioneve nga kompania kineze.

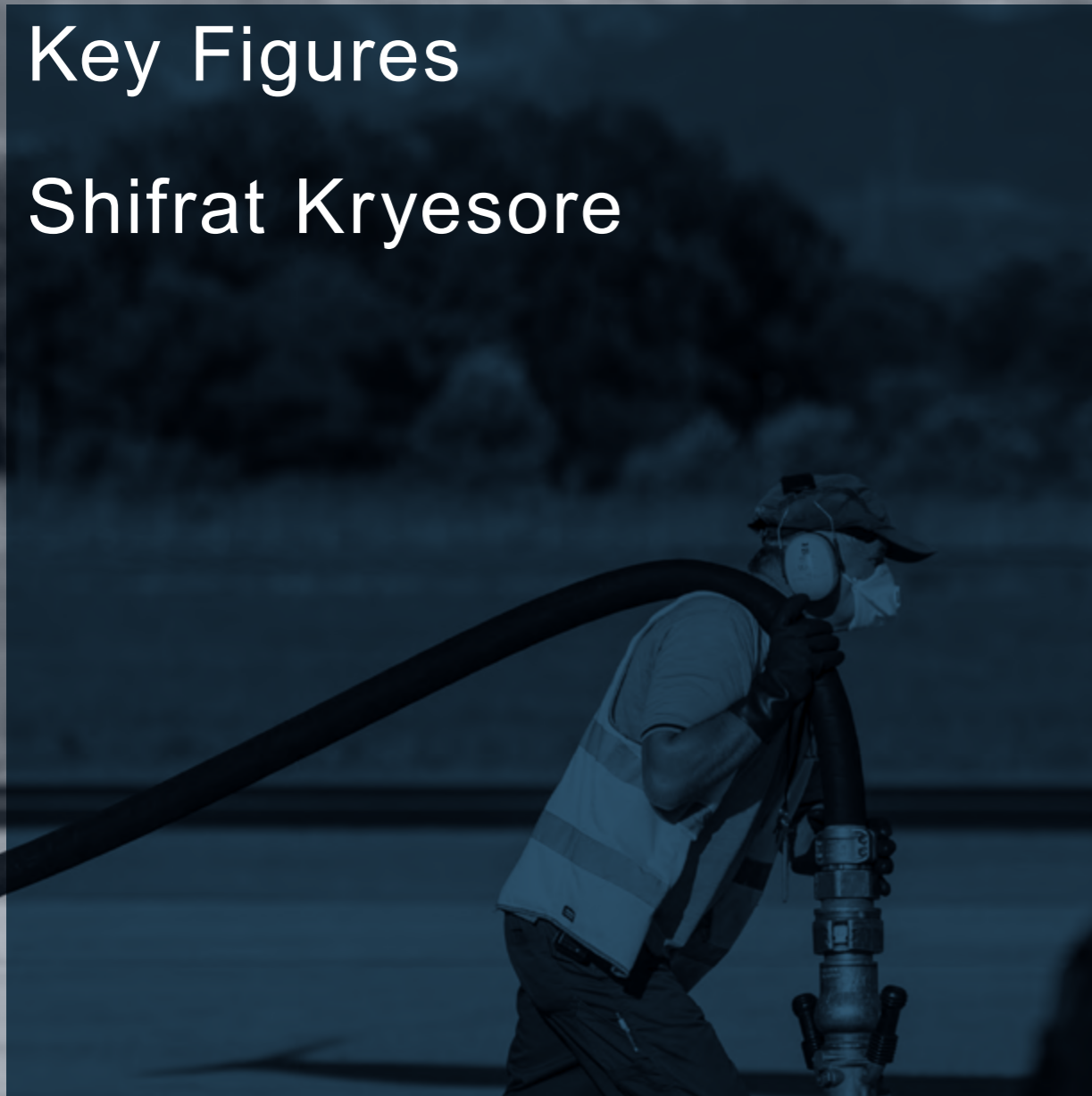
TIA mbështeti fëmijët e pa privilegjuar me Sindromën Down

Kartolinat zyrtare të Fundvitit të vitit 2020 të TIA u sponsorizuan në favor të Shoqatës së Sindromës Daun, për të ndihmuar fëmijët e pa privilegjuar me një mbështetje të konsiderueshme dhe ndërgjegjësimin e shoqërisë për të ndihmuar sa më shumë që të mundemi.



Key Figures

Shifrat Kryesore



In 2020, TIA served 1,310,614 passengers. The Airport also recorded 15,150 air traffic movements (ATMs) and handled 1,798 tons of cargo.

Comparing with previous year, the effects off lockdown and travel restrictions has reduced passenger numbers by 60.7 percent, ATMs decreased by 46.4 percent and cargo decreased by 24 percent.

Last year, about 30 scheduled airlines (including scheduled charters) operated in to and out of TIA, connecting directly the Albanian capital city with 50 destinations.

TIA committed to offering its passengers, airlines and business customers the best service continued the operation taking all precautionary measures on health and well-being of all airport users.

Table 4. Key figures

Indicator	2019	2020
Passengers	3,338,147 (13.3%)	1,310,614 (-60.7%)
ATMs	28,270 (11.2%)	15,150 (-46.4%)
Cargo (Tons)	2,372 (5%)	1,798 (-24%)

Në vitin 2020, TIA shërbeu 1,310,614 pasagjerë. Aeroporti gjithashtu regjistroi 15,150 lëvizje të trafikut ajror (ATM) dhe trajtoi 1,798 tonë ngarkesë mallrash.

Krahasuar me vitin e kaluar, efektet jashtë bllokimit dhe kufizimeve të udhëtimit kanë ulur numrin e pasagjerëve me 60.7 përqind, ATM-të u ulën me 46.4 përqind dhe ngarkesat u ulën me 24 përqind.

Vitin e kaluar, rreth 30 linja ajrore të planifikuara (përfshirë charter-et e planifikuar) operuan brenda dhe jashtë TIA-s, duke lidhur drejtpërdrejt kryeqytetin shqiptar me 50 destinacione.

TIA u angazhua t'u ofrojë pasagjerëve, linjave ajrore dhe klientëve të saj të biznesit shërbimin më të mirë vazhdoi operacionin duke marrë të gjitha masat parandaluese për shëndetin dhe mirëqenien e të gjithë përdoruesve të aeroportit.

Tabela 4. Shifrat kryesore

Shifrat kryesore	2019	2020
Pasagjerët	3,338,147 (13.3%)	1,310,614 (-60.7%)
ATMs	28,270 (11.2%)	15,150 (-46.4%)
Kargo (Ton)	2,372 (5%)	1,798 (-24%)



Tirana International Airport SHPK

**Tirana International Airport Nënë Tereza
Administration Building
Rinas, Tirana
Albania
Phone: +355 4 2381 600
Fax: +355 4 2381 545
info@tirana-airport.com
www.tirana-airport.com**

**Asset Management & Environment Department
Departamenti i Menaxhimit të Aseteve dhe Mjedisit**

Status: July 2021
Botimi: Korrik 2021